



سوالات متداول در کار با دستگاه های کنترلر سیم کارتی

علت روشن نشدن یا عملکرد غیر عادی دستگاه چیست ؟

یکی از مهمترین علل روشن نشدن دستگاه خرابی آداپتور می باشد. برای تست آداپتور از یک ولت متر استفاده کنید. خروجی آداپتور باید حدود 12 ولت DC باشد. در غیر اینصورت آداپتور برای دستگاه فوق مناسب نبوده یا دچار مشکل شده است. گاهی اوقات ممکن است سطح ولتاژ بدون ایراد باشد و آمپر دهی مناسب وجود نداشته باشد لذا تعویض آداپتور معقول است.

قبل از وصل کردن آداپتور لازم است محل ترمینال تغذیه دستگاه را بدانید. ترمینال تغذیه در تمامی دستگاه های ترونیکس با نشانه $+12V$ مشخص شده است. بهتر است اتصال این ترمینال 2 پایه به برد دستگاه بررسی شود چراکه در برخی موارد ترمینال بر اثر وارد شدن ضربه دچار عدم اتصال یا لقی شده است.

توجه : آداپتورهای بی کیفیت و نامرغوب در طولانی مدت باعث آسیب رساندن به ماژول ها و قطعات کلیدی سیستم خواهند شد. همیشه سعی کنید از آداپتورهای با کیفیت استفاده نمایید.

توجه : در صورت استفاده از باتری بکاپ در مجموعه باید این نکته را بدانید که تخلیه ی کامل باتری و خرابی احتمالی باتری می تواند عملکرد سیستم را مادامی که باتری متصل است مختل کند.

? علت وصل نشدن به شبکه چیست ؟

اگر به دستگاه پیامک ارسال می کنید و هیچ صدای بوقی از بازر دستگاه شنیده نمی شود دستگاه یقیناً وارد شبکه نشده است. جهت چک نمودن اتصال به شبکه کافی است با سیم کارت دستگاه تماس برقرار شود. پخش بوق اشغال یا بوق آزاد نشانگر اتصال موفق به شبکه است. در صورت شنیدن پیغام هایی مانند



{ در شبکه وجود ندارد } یا { در دسترس نیست } یا { خاموش است } سیستم شما به یکی از علل زیر وارد شبکه نشده است :

- 1- آنتن متصل نشده یا آنتن دهی سیم کارت در منطقه ی فوق بسیار ضعیف است.**
- 2- سیم کارت به درستی وارد دستگاه نشده یا بدلیل مسطح نبودن بصورت کامل به دندانهای سوکت نچسبیده است. (مجدداً سیم کارت را بیرون آورده ، مسطح نموده و داخل شود.) دقت کنید که سیم کارت باید به گونه ای وارد دستگاه شود که گوشه ی بریده ی آن رو به بیرون دستگاه باشد.**
- 3- آداپتور دستگاه دچار ایراد شده است و ولتاژ کمتر از 10 ولت می دهد. (ولتاژ بگیریید)**
- 4- سیم کارت دارای نقض داخلی است و باید آن را تعویض نمود. (در موارد نادری ممکن است علت نقض سیم کارت نامشخص باشد و سیم کارت شما با اینکه روی تلفن همراه هیچ گونه مشکلی ندارد اما توسط مازول سیستم پیامکی شناسایی نشود.)**
- 5- باتری بکاپ دستگاه (در صورتی که از باتری استفاده می کنید) دچار تخلیه ی کامل یا خرابی شده است و لازم است باتری جدا شود. سعی کنید باتری را بعد از انجام تست های اولیه متصل کنید و در مراحل ابتدایی باتری متصل نباشد.**

? علت پاسخ ندادن دستگاه به پیامک های ارسالی چیست ؟

اگر چنانچه پیامک را ارسال می کنید ، دستگاه پس از دریافت پیامک شما بوق می زند اما پاسخی نمی دهد یعنی کد ارسالی شما برای دستگاه قابل قبول نیست. علت این موضوع :

- 1- سیم کارت شما دارای اعتبار ریالی نبوده یا یک طرفه شده است.**
- 2- شما مدیر یا کاربر سیستم نیستید. مجدداً با ارسال کد admin مدیریت خود را بررسی کنید.**
(در صورتی که رمز مدیریت را قبل ازین عوض نکرده باشید)
- 3- در انتهای کد ارسال شده فاصله می اندازید یا کد را بصورت نادرست تایپ می کنید.**
- 4- در صورت عدم دریافت پیامک از دستگاه با نرم افزار اندروید سیستم را تست کنید.**
توجه : نرم افزارهای اندروید دستگاه از وبسایت www.teronix.ir قابل دریافت می باشند.
توجه : کد مدیریت در دستگاه های سری قدیم و 2 رله فارسی 96101 می باشد.

? علت پاسخ ندادن دستگاه به برخی از پیامک های ارسالی چیست ؟

اگر دستگاه به برخی پیامک ها پاسخ می دهد اما به برخی دیگر از کدها جواب یا عکس العملی نشان نمی دهد علت می تواند به سیم کارت یا سیستم عامل تلفن همراه شما بستگی داشته باشد. اگر همین کد توسط تلفن همراه دیگری نیز ارسال می شود و پاسخی دریافت نمی شود ممکن است سیم کارت دچار نقض داخلی یا مشکل اپراتوری باشد که اینجا لازم است با سیم کارت دیگری امتحان کنید.

علت استفاده از باتری بکاپ چیست و چگونه بکار برده می شود ؟

دو نوع باتری در دستگاه های سیم کارتی بعنوان بکاپ استفاده می شود. یکی باتری های تک سل 3.7 ولت دیگری باتری های 12 ولت (سه سل) که دلایل استفاده از باتری به شرح زیر است.

1. سیستم هشدار قطع شدن برق را با پیامک یا تماس اطلاع دهد.
 2. سیستم در حالت قطع برق نیز روشن باشد و هشدارهای دزدگیر یا دما را ارسال کند.
- اگرچه استفاده از باتری ضرورت ندارد اما در صورت اتصال باتری برای اطلاع یافتن از قطعی برق به جز در مدل های XM4 و MEGA 4 که مکانیزم هشدار داخلی دارند ، جهت دریافت پیامک هشدار قطع برق لازم است سطح ولتاژ +12 ولت از آداپتور به یکی از ورودی های بالای دستگاه (INPUTS) متصل گردد.

توجه : نحوه ی اتصال باتری های 3.7 ولت و 12 ولت به دستگاه کاملا متفاوت است. باتری های 3.7 بوسیله ی سوکت به دستگاه متصل می شوند در صورتی که باتری 12 ولت به محل تغذیه وصل می شود.

چگونه دستگاه را ریست (بازگشت به تنظیمات کارخانه) کنیم ؟

در صورت نیاز به ریست کردن کد ریست (درون دفترچه نوشته شده است) توسط مدیر سیستم برای دستگاه ارسال شده و دستگاه را خاموش و روشن نمایید. برای اطمینان از ریست شدن موفق ، کافی است کد 11 را به دستگاه ارسال کنید. اگر چنانچه رله 1 وصل شد یعنی شماره شما هنوز در جایگاه مدیر قرار دارد و ریست ناموفق بوده است. (کلید ریست در نرم افزار نیز وجود دارد)

توجه : ریست کردن سیستم جهت پاک کردن حافظه ی دستگاه از تنظیمات از قبل داده شده و حذف مدیر و کاربران سیستم مورد استفاده قرار می گیرد و هرگز مشکل عدم اتصال دستگاه به شبکه را حل نخواهد کرد.

علت کارکرد نادرست نرم افزار اندروید چیست ؟



علل عدم کارکرد صحیح نرم افزار اندروید بر روی تلفن همراه شما :

- 1- اجازه ی دسترسی به اس ام اس در ابتدا سوال شده و شما تایید نکرده اید و نرم افزار قادر به ارسال پیامک به دستگاه نیست.
- 2- گوشی شما دو سیم کارت می باشد و نرم افزار سعی می کند پیامک ها را با سیم کارت دوم شما ارسال کند در صورتی که سیم کارت دوم شما فاقد اعتبار یا یکطرفه است و لازمست اعتبار ریالی به سیم کارت دوم خود انتقال دهید.

علت پاسخ دهی غلط به کد استعلام شارژ چیست ؟



اگر کد استعلام اعتبار سیم کارت را بدرستی می فرستید اما جواب ناصحیح برای شما ارسال می شود ، مشکل از سمت اپراتور سیم کارت شماست. این مشکل با تعویض سیم کارت یا نصب اپلیکیشن سیم کارت حل خواهد شد. با نصب اپلیکیشن های همراه من و ایرانسل من براحتی میزان اعتبار ریالی سیم کارت های شما قابل دسترسی و مشاهده است و در صورت نیاز می توانید سیم کارت خود را شارژ نمایید.

پیشنهاد : توصیه می شود که با انتقال اعتبار کافی (در حد مصرف یک سال) به سیم کارت دستگاه خود ، اعتبار ارسال پیامک را تامین نمایید تا مکررا نیاز به شارژ مجدد نداشته باشید.

علت درست کار نکردن ریموت کنترل چیست ؟



- 1- **لرن نبودن ریموت :** اول از هر چیزی لازم است ریموت به دستگاه شناسانده شود. برای این کار قاب دستگاه را باز کنید و کلید لرن را 3 ثانیه نگه دارید ، دست خود را بردارید و یکی از کلیدهای ریموت را یک بار فشار دهید. اگر فرکانس ریموت درست باشد خروجی های دستگاه با فشار دادن کلیدهای ریموت قطع و وصل خواهند شد. در برخی مدل ها جهت پیدا کردن شاسی لرن نیازی به باز کردن قاب دستگاه نیست.

2- مناسب نبودن مد : اگر رله ها بصورت لحظه ای قطع و وصل می شوند در صورت نیاز به تغییر مد کارکرد ریموت ، کد تغییر مد ریموت به فلیپ فلاپ مطابق دفترچه راهنما برای دستگاه پیامک شود.

3- ضعیف بودن باتری : ضعیف بودن و حتی نامرغوب بودن باتری ریموت می تواند در کارکرد آن اختلال ایجاد کند و باعث گردد برخی یا تمامی کلید های ریموت کار نکنند.

4- خاموش بودن ریموت : برخی ریموت ها مانند ریموت های 18 کانال ، 16 کانال و ریموت های 4 و 12 برد بلند در کنار خود دارای سوئیچ خاموش و روشن شدن می باشند.

توجه : برای ریموت های برد بلند از باتری های کتابی آلکالاین استفاده کنید. باتری های آلکالاین با برندهای مختلف در بازار موجود اند. لازم است بدانید که این مدل ریموت ها با باتری های نامرغوب ممکن است سیگنال را بدرستی برای دستگاه ارسال نکنند.



? علت اینکه دستگاه پیامک های هشدار را دو بار ارسال می کند چیست ؟

در اینصورت شما در جایگاه دو مدیر هستید و لازم است یکی از مدیرها را که شماره شماست را حذف نمایید. گاهی نیز ممکن است هم مدیر و هم کاربر دستگاه باشید که در این حالت لازم است خود را از جایگاه کاربر پاک نمایید چراکه مدیر دستگاه نیازی نیست شماره خود را بعنوان کاربر معرفی نماید.

? برای حذف یک شماره از مدیریت چه کنیم؟

در دستگاه های سری جدید : با تعیین مدیر جدید ، مدیر قبلی پاک می شود و مدیر جدید جایگزین خواهد شد لذا ارسال کلمه admin برای تعیین مدیر جدید کافی است. برای حذف کاربران نیز لازمست مدیر اقدام به حذف کاربر نماید.

در دستگاه های سری قدیم : مدیران سیستم توسط کدهای جدول زیر حذف می شوند.

حذف مدیر 1	حذف مدیر 2	حذف مدیر 3	حذف مدیر 4	حذف مدیر 5
96101;96101	96102;96102	96103;96103	96104;96104	96105;96105

توصیه : برخی افراد برای اینکه پیامک های دستگاه را دریافت نکنند شماره دستگاه را روی تلفن همراه خود وارد لیست سیاه می کنند! این اشتباه باعث می شود شارژ سیم کارت دستگاه مدام برای ارسال پیامک به شخص هدر برود لذا ارسال دستور حذف مدیر معقولانه تر است.

? علت ارسال نشدن پیامک در صورت تحریک ورودی چیست؟

در هنگام تحریک ورودی جهت دریافت پیامک لازم است به نکات زیر توجه کنید :

- اگر چنانچه 12 ولت ورودی از یک آداپتور جداگانه از تغذیه گرفته شده است ، لازمست قطب منفی آداپتور فوق به منفی تغذیه وصل گردد. یعنی قطب منفی تمامی آداپتورهایی که به دستگاه متصل می شوند به هم وصل باشند.

- ورودی های دستگاه ولتاژ بین 5 تا 12 ولت DC را بعنوان تحریک قبول می کند. لذا در صورت قطع و وصل و عدم ارسال پیامک ، بوسیله ولت متر ولتاژ سر ورودی با ولتاژ ترمینال منفی تغذیه دستگاه چک شود. (در برخی مدل ها تا 24 ولت)
- در دستگاه های 2 رله سری قدیمی پایه ی G به قطب منفی آداپتور وصل شود.
- در صورت عدم حصول نتیجه سیستم را ریست کرده ، خاموش نموده و پس از روشن شدن مدیر سیستم شوید و عملکرد ورودی را تست کنید. دقت فرمایید که هیچ گونه کد تنظیمی برای ارسال پیامک تحریک ورودی ها لازم نیست و این حالت بصورت پیش فرض فعال است.
- جهت گزارش گیری از وضعیت ورودی ها می توانید از اپلیکیشن یا کد های AIO و AI استفاده نمایید. بدین وسیله وضعیت قطع یا وصل بودن ورودی ها برای شما مشخص خواهد گردید. اگر یک ورودی ولتاژ + بر روی آن اعمال شده باشد حالت ON را گزارش می دهد.

علت تماس گرفتن و پیامک دادن بی مورد دستگاه چیست ؟

گاهی اوقات پیامک های SYSTEM ON و SYSTEM OFF و یا پیامک قطع و وصل شدن ورودی ها را بصورت بی مورد و مکرر دریافت می کنید که یکی از سه علل عمده ی زیر می تواند عامل این قضیه باشد :

1- اگر ورودی به تیغه کمکی کنتاکتور وصل شده باشد : در برخی موارد با اینکه یک کنتاکتور ظاهراً سالم است تیغه ی کمکی یا بوبین آن دچار فرسودگی یا نقض داخلی گردیده است و تیغه ی کمکی کنتاکتور در حال لرزش یا قطع شدن ناگهانی در یک زمان بسیار کوتاه می باشد و در صورتی که ورودی دستگاه از این تیغه ی کمکی گرفته شده است با پیامک های مکرر و بی مورد مواجه خواهید شد. (تیغه را عوض یا جابجا کنید)

2- اگر ورودی به سطح ولتاژ + آداپتور وصل شده باشد : ممکن است آداپتور تامین کننده ی ولتاژ ورودی دارای عیب باشد و سطح ولتاژ آن بصورت نوسانی بالا و پایین شود. در مواردی نیز احتمال دارد برق شبکه دارای نوسانات محسوس و قابل توجه باشد.

3- اگر ورودی به چشمی یا سنسور دزدگیر وصل شده باشد : احتمال دارد مد دزدگیر فعال نشده باشد و مرحله ی تنظیم ورودی دستگاه به حالت دزدگیر انجام نشده باشد که در مبحث دزدگیر باید مطابق دستور العمل آن را انجام دهید.

? علت تماس نگرفتن در صورت قطع و وصل ورودی چیست ؟

قبل از هرچیزی لازم است تماس قطع یا وصل ورودی را از قبل فعال کرده باشید. با اینحال اگر چنانچه سیم کارت هنوز تماسی با شما برقرار نمی کند ، با قرار دادن سیم کارت بر روی گوشی موبایل ، قابلیت تماس توسط آن سیم کارت را بررسی نمایید. توجه داشته باشید که دستگاه در ابتدا پیامک های تحریک را ارسال نموده و سپس اقدام به تماس می کند.

? از چه سیمی برای سیم کشی سنسورهای دما و رطوبت استفاده کنیم ؟

برای سنسورهای استیل (دما) از سیم دوزوج یا سیم تلفن 4 رشته استفاده نموده و جهت سیم کشی سنسورهای ترکیبی (رطوبت دار) از 3 رشته سیم افشان مسی تک رشته با سطح مقطع 0.5 یا 0.75 استفاده کنید. توصیه می شود سنسورهای استیل را بیش از 50 متر سیم کشی نکنید و سیم سنسورهای رطوبت را بیش از 20 متر امتداد ندهید.

? علت اینکه سنسور دمای اشتباه را نشان می دهد چیست ؟

- 1- از سیم نا مناسب با سطح مقطع بالا برای سیم کشی سنسور استفاده شده است. سیم مناسب برای سیم کشی سنسورهای دما سیم دو زوج می باشد.
- 2- سیم کشی سنسور بسیار طولانی می باشد یا مرغوبیت سیم پایین است.

3- سیم مربوط به سنسور از کنار منابع نویز ساز مانند درایو ، اینورتر ، ترانس ، فرمان بوبین های قوی یا سیم های ولتاژ (فشار قوی) رد شده است.

چنانچه با طول سیم کوتاه نیز این مشکل برقرار است یقیناً نقض سنسور دلیل این قضیه است. لازم است تاکید کنیم که جابجا بستن سیم های سنسور منجر به آسیب رسیدن یا حتی سوختن سنسور خواهد شد لذا نهایت دقت در سیم کشی سنسور لحاظ گردد.

علت خطای نمایش دما بر روی نمایشگر ال سی دی چیست ؟

چنانچه مقادیر نمایش داده شده روی صفحه ی ال سی دی با خطا (ERROR) یا بهم ریختگی مواجه شود یکی از علل زیر می تواند دخیل باشد :

1. در ابتداری تنظیمات نوع سنسور را مشخص نکرده اید. این کار را با نرم افزار اندروید یا ارسال پیامک تنظیم نوع سنسور مطابق دفترچه انجام دهید.
2. دستگاه در نزدیکی کنتاکتور یا سیم های ولتاژ بالا واقع شده است و منبع نویز به دستگاه یا سیم سنسور بسیار نزدیک می باشد.

چه کنیم تا پس از قطع و وصل برق خروجی ها به حالت قبل بازگردند؟

در صورتی که لازم می دانید که پس از قطع و وصل برق خروجی هایی که روشن بوده اند مجددا روشن شوند ، مد حافظه دار را برای دستگاه (مطابق کد دفترچه) فعال نمایید. معمولاً این حالت با کد OPT#5 فعال و با کد OPT#6 غیرفعال می شود. (در سری قدیم دستگاه ها کد بترتیب 955 و 944 است)

رله خروجی دستگاه وصل است ولی تجهیز برقی روشن نمی شود ؟

در اینصورت لازم است در اولین قدم وصل بودن رله بررسی شود. رله در حالت وصل LED بالای آن روشن است. با ارسال پیامک نیز می توان از وضعیت خروجی ها استعلام گرفت. دقت فرمایید

در حالتی که شما از باتری 3.7 ولت استفاده می کنید و این مشکل برقرار است حتما سیستم را بدون اتصال باتری نیز آزمایش کنید زیرا ممکن است علت قضیه تغذیه از باتری (بدون وجود برق از سمت آداپتور) باشد.

رله خروجی دستگاه قطع است ولی تجهیز برقی خاموش نمی شود ؟

اگر LED بالای رله خاموش است و همچنان تجهیز برقی شما در حال کار است توصیه می شود با اهم متر ترمینال های خروجی دستگاه بررسی شوند. در حالت نرمال زمانیکه که دستگاه خاموش است ترمینال COM نباید به ترمینال NO اتصال داشته باشد. در صورت وجود اتصال در این دو ترمینال ، رله دستگاه بعلت عبور جریان بالا جوش خورده است و لازم است رله ی مورد نظر را تعویض کنید.