

## راهنمای خرید تخت تاشو دیواری آرامش

### تخت خواب تاشو

امروزه یکی از پیشنهاد هایی که برای اتاق خواب های کوچک مطرح می شود تخت خواب تاشو می باشد که به شما این امکان را می دهد تا بعد از استفاده، آن را به راحتی به سمت دیوار جمع کرده و فضای اتاق خواب را به شما بر می گرداند. می توان تعدادی کمد، میز آرایشی و آینه قدی، کتابخانه و میز کامپیوتر را کنار تخت قرار داد، تا بتوانید بهترین فضا را برای اتاق خواب خود ایجاد کنید.

استفاده از تخت تاشو دیواری که به اختصار تخت کمجا نامیده می شود اکنون نه تنها به عنوان یک الزام اجتناب ناپذیر در زندگی آپارتمان نشینی به شمار می رود بلکه در بسیاری از دفاتر کار و محل های اداری نیز مورد استقبال می باشد.



## ساختار تخت خواب تاشو

### ۱. بدنه تخت خواب تاشو:

بدنه تخت خواب تاشو نگهدارنده اصلی تخت خواب می باشد و تمامی یراق آلات و پمپ های نگهدارنده تخت بر رو آن نصب می شوند که تنها قسمتی از تخت می باشد که به دیوار پشت اتاق توسط یراق آلات و پیچ های فیکس وصل می شود.

و به همین دلیل بدنه باید از ضخامت مناسبی برخوردار باشد تا تحمل وزن اصلی تخت را داشته باشد.

داخل و خارج بدنه این تخت باید دارای تعداد زیادی نگهدارنده های مختلف باشد تا بدنه بتواند دارای استحکام لازم باشد.

لازم به ذکر است مهندس طراح تخت خواب تاشو می تواند به گونه ای از دانش طراحی نوین ساخت شلف و باکس استفاده کند تا با ایجاد تعدادی شلف و باکس در داخل تخت علاوه بر اینکه زیبایی و فضای مناسب ایجاد کند تمام نگهدارنده ها را بپوشاند تا فضایی زیبا و مفید ایجاد شود.

در گروه تولیدی دانش بنیان آرامش تلاش کردیم تا با استفاده از جدیدترین متدهای علمی اتصالات بدنه تا حد ممکن مستحکم باشد و برای اتصال جک ها به بدنه و نیز بدنه تختخواب به دیوار از پیچ ، متریل و یراق آلات مخصوصی استفاده کرده ایم که ضمن ایجاد استحکام و مقاومت ویژه زیبایی و جلوه داخلی و بیرونی تختخواب حفظ شود .

بدنه تختخواب تاشو آرامش با ام دی اف مرغوب و درجه ۱ و ضخامت ۳۲ میلیمتر تولید شده و استحکام کافی را برای استفاده از تختخواب برای سالهای بسیار زیاد دارد.

در صورتی که مشتریان درخواست نمایند برای کاهش هزینه ساخت ، متریل های دیگری نظیر نئوپان روکش دار (لترن) و یا ام دی اف با ضخامت ۲۵ میلیمتر نیز میتوان استفاده نمود همچنین راهکارهای دیگری نظیر استفاده از ام دی اف قطر ۳۲ صرفا در محل اتصال جک ها به بدنه و یا تولید تختخوابهای تاشو بدون باکس و بدنه نیز وجود دارد . جهت اطلاع از این راهکارها با واحد امور مشتریان شرکت دانش بنیان آرامش تماس بگیرید .

### ۲. درب تخت خواب تاشو:

شامل نگهدارنده های شبکه ای فلزی و ام دی اف (معمولی ، هایگلاس و هایگلاس ضد خش یا نئوپان های روکش دار) می باشد.(لازم به ذکر است بهترین مواد اولیه برای تولید آن ، ام دی اف با فشردگی و تراکم بالا می باشد)

در حالتی که تخت خواب تاشو در حالت بسته شده قرار دارد تمام نمای تخت را شامل می شود که علاوه بر داشتن زیبایی باید دارای استحکام بالایی باشد زیرا در حالتی که تختخواب در حالت باز شده است به عنوان کف تخت و تحمل کننده فشار تشک و وزن می باشد.

طرح ها و ابتکارات خلاقانه :

علاوه بر متریال های مرسومی که در کشور برای تولید تخت خوابهای تاشو دیواری استفاده می شود ، آرامش افتخار دارد که برای اولین بار بصورت خلاقانه برخی ایده ها نظیر تولید تخت تاشو با چوب طبیعی ، ام دی اف روکش چوب و نیز استفاده از نمای وکیوم [ممبران] را در کارنامه خود دارد .

همچنین امکان ویژه ای که برای اولین بار در کشور توسط گروه دانش بنیان آرامش برای تولید تخت های تاشو دیواری ایجاد شده ، چاپ عکس ، پوستر یا هر تصویر به دلخواه مشتریان بر روی نمای تخت خواب و کمد های جانبی و حتی پتو ، ملحفه و بالشت، پرده اتاق و ست سرویس خواب می باشد . این شیوه چاپ با ماندگاری بسیار بالا بر روی انواع سطوح اعم از چوب ، ام دی اف ، شیشه ، فرش ، پارچه و ... صورت میگیرد و قابل شستشو و ماندگار میباشد .

### ۳. جک تخت خواب تاشو:

تخت کمجا با روشهای تولید و یراق مختلف، دارای ظاهری مشابه اما باطنی با یک دنیا تفاوت است .

جک ، مهم ترین یراق در تخت خواب تاشو محسوب می شود. که باعث نگهداری درب بر روی بدنه می شود که در قسمت پایین تخت نصب می شود و فرایند نصب آن توسط متخصص در منزل شما انجام می شود و شما می توانید میزان محکمی و نرمی باز شدن درب را با توجه به سلیقه و توان خود انتخاب کنید.

اهمیت یراق در تخت کمجا بسیار بیشتر از یراق در کابینت و کمد و ... است. امنیت تختی که با آن وزن هر روز باز و بسته میشود و ساعات آرامش ما را می سازد از بسیاری از کالاهای موجود در منزل مهم تر است. نصب جک های تختخواب تاشو توسط افراد بی تجربه یا کم تجربه و غیر متخصص میتواند در هنگام نصب یا پس از آن باعث ایجاد آسیب خطرناک جانی و مالی گردد.

گروه تولیدی دانش بنیان آرامش همواره تلاش کرده از بهترین متریال و یراق شناسنامه دار و با گارانتی استفاده کند و با استفاده از تکنسین های فنی با تجربه و کار آزموده آرامش خاطر مشتریان خود را فراهم آورد .

جک های استفاده شده در تختخوابهای تاشو دیواری و تختخوابهای تاشو و باکسی آرامش از نوع "گاز و روغن" بوده با افتخار بصورت خلاقانه توسط این گروه طراحی و ثبت اختراع شده و تولید کشور عزیزمان ایران است و بر خلاف جک های گازی که سابقاً تحت عنوان جک ایتالیایی یا جک ترک یا چینی (مشابه جک های استفاده شده در کابینت که عمر کوتاهی داشتند) در بازار ایران مورد استفاده قرار میگرفت دارای مقاومت و دوام بسیار طولانی می باشد و با گارانتی تعویض توسط شرکت تولیدی آرامش عرضه میگردد.

جک های "گاز و روغن" مشابه جک کمک فنر استفاده شده در خودرو ها بوده و بعلاوه امکان ریگلاژ و تعیین میزان محکمی و نرمی باز شدن درب تختخواب با توجه به وزن خوشخواب و توان و سلیقه مشتری در این جک ها وجود دارد . لذا مشتریان عزیز هیچ نگرانی از بابت مقاومت و دوام این جک ها نداشته باشند و خیالشان از بابت پرداخت هزینه های اضافی برای نگهداری تخت خواب نیز راحت باشد .

طرح ها و ابتکارات خلاقانه :

حسب اعلام و درخواست مشتریان امکان استفاده از جک های گازی و یا جک های آرام بند و همچنین جک های برقی که امکان باز و بسته شدن تختخواب تاشو توسط دکمه یا ریموت نیز در تختخوابهای تاشو دیواری وجود دارد .

جک های برقی که بوسیله کنترل و بدون استفاده از دست امکان باز و بسته کردن درب تخت تاشو را فراهم میکنند در مجموعه تولیدی آرامش مورد استفاده قرار میگیرد .مشتریان گرمی میتوانند در صورت نیاز از این امکان لوکس نیز در سرویس خواب تاشو خود بهره مند گردند .

#### ۴.متعلقات تخت خواب تاشو:

می توان در کنار تخت خواب تاشو از کمد های ریلی و لولایی، دراور و آینه قدی، میز آرایش ، دراور ، کتابخانه، میز تحریر و کامپیوتر، کابین بالای تخت و ویتترین با توجه به سلیقه و نیاز مشتریان تولید و استفاده نمود .

#### به چند نکته در زمان خرید تخت خواب تاشو توجه داشته باشید:

- بهترین جنس تایید شده برای تولید تخت خواب تاشو ، ام دی اف با فشردگی بالا می باشد و حتما در زمان خرید از با کیفیت بودن جنس ام دی اف اطمینان کسب کنید. نیمی از فرایند تولید تختخواب در منزل شما انجام و نصب می شود و به همین دلیل شما می توانید در زمان نصب از جنس محصول اطمینان حاصل نمایید.
- درصورت استفاده از متریال هایی نظیر نئوپان روکش دار یا ام دی اف تراکم پایین ممکن است گارانتی محصول تولیدی محدود یا لغو گردد.
- تخت خواب تاشو مطابق با ابعاد منزل شما ساخته می شود و به دیوار اتاق خواب شما نصب می گردد (این اتصال در حد ۴-۶ عدد پیچ خاص به دیوار است ) لذا پیشنهاد می شود فضای مناسب با تختخواب خود را قبل از خرید محاسبه کنید و در این خصوص با ارسال عکس و ابعاد از محیط اتاق خواب به واحد سفارشات شرکت و یا درخواست بازدید و طراحی از مشورت و راهنمایی مهندسان طراح شرکت حتما استفاده نمایید .
- در صورتی که مستاجر هستید یا قصد تغییر محل تخت تاشو در منزل خود را دارید و یا قصد دارید در اسباب کشی آنرا به محل دیگری منتقل کنید حتما در زمان سفارش به مسئول فروش شرکت اطلاع دهید تا اتصالات در زمان مونتاژ و نصب به نحوی انجام شود که جابجایی سرویس خواب برایتان راحتتر باشد .
- جابجایی تخت خوابهای تاشو دیواری و متعلقات آن بسیار راحت و مانند سایر اسباب منزل است لکن در صورت در خواست مشتریان شرکت تولیدی آرامش در قالب خدمات پس از فروش امکان اعزام تکنسین های شرکت برای جدا سازی و جابجایی سرویس خوابهای تاشو را دارد (این خدمت با هزینه توافقی در صورت درخواست مشتریان صورت میپذیرد)

- در نهایت مهم ترین موضوع برای تخت خواب تاشو، کیفیت می باشد زیرا در صورت کوچک ترین کوتاهی در تولید و نصب این محصول می تواند اتفاق های ناخوشایندی را ایجاد کند که متأسفانه در این زمینه به دلیل کمبود دانش کاری و تجربه تعدادی از کارگاه های تولیدی باعث ایجاد مشکلات زیادی شده اند که در این بین بیشترین لطمه سهم خریداران می باشد.

## طرح ها و مدل های تخت های کم جا

تنوع در اجرای تخت های کمجا لازمه ی این محصول است. علت مراجعه مشتریان به تخت های کمجا، فضای کم آپارتمانی و نیاز فراوان به بهینه کردن آن است. همیشه تخت های کمجا با کمدها و باکس های اطرافش طراحی و پیشنهاد میشود. به گونه ای که بیشترین بازدهی را داشته باشد.

تختخوابهای تاشو دیواری با رنگ بندی های متنوع و متناسب با سایر آبجکت های اطرافش تکمیل کننده دکوراسیون اتاق خواب شماست. گاه ممکن است در کنار سایر مبلمان و کمد های موجود در اتاق خواب از تخت تاشو دیواری استفاده کنید و گاهی لازم است تا دکور اتاق خواب یا سالن یا محل کار شما متناسب با تخت تاشو دیواری تغییر کند و به اصطلاح طرحی نو در اندازید ...

در هر صورت طراحان خلاق و با تجربه آرامش غالباً طرح ها و رنگ هایی متناسب با فضای شما پیشنهاد میکنند این پیشنهادات بر اساس جدید ترین متد های طراحی و متریال ها و محصولات مبلمان و دکوراسیون روز دنیا صورت میپذیرد. کارشناسان شرکت دانش بنیان آرامش بانک اطلاعات و طرح ها و ایده های بسیار متنوعی در اختیار دارند که استفاده از آنها میتواند در استفاده و بهره وری حد اکثری شما از فضاهای مختلف منزل و محل کار و همچنین زیبایی و خاص شدن آن یاریتان سازد .

کلیه خدمات مشاوره و طراحی گروه دانش بنیان آرامش رایگان بوده و بعلاوه ژورنال های الکترونیکی و کاتالوگ فصلنامه محصولات شرکت میتواند کمک شایانی در فرایند سفارش مشتریان نماید .

برای دریافت مشاوره آنلاین و نیز درخواست کاتالوگ و ژورنال های الکترونیکی و همچنین ثبت سفارش آنلاین میتوانید با واحد امور مشتریان به شماره ۰۹۱۷۰۲۵۰۰۱۴ تماس و یا به سایت اینترنتی شرکت به آدرس [www.relaxmobl.ir](http://www.relaxmobl.ir) و یا کانال های رسمی آن در فضای مجازی با آی دی @relaxmobl\_shiraz مراجعه فرمایید .

## طول عمر تخت تاشو دیواری و خدمات گارانتی

در صورت استفاده از متریال مرغوب و با کیفیت شما میتوانید برای سالیان متمادی از تختخواب دیواری خود بدون دغدغه استفاده نمایید. براق تخت کمجا هم اکنون در داخل کشور و توسط آرامش تولید می گردد لذا با توجه به بومی بودن کلیه لوازم مورد استفاده در تولید تختخواب دیواری که به عنوان براق تخت کمجا از آن نام می بریم دیگر جای نگرانی برای تعویض قطعات معیوب و یا مستهلک وجود ندارد(البته هیچ قطعه مصرفی و قابل استهلاکی در تخت تاشو دیواری وجود ندارد ) اما به هر حال احتمال ایجاد عیب یا استهلاک در اثر عوامل غیر طبیعی نظیر حادثه ، ضربه یا دستکاری و یا ایراد در تولید و مونتاژ را نباید فراموش کرد ) . این امر موجب تسهیل و آرامش خاطر برای فروشنده و مصرف کننده نهایی تخت کمجا می باشد.

### سوالات عمومی

آدرس دفتر فروش آرامش، کجاست؟

شیراز میدان صنایع بلوار دکتر حسابی - کوچه ۴۰ فرعی ۴۰,۷ درب دوم سمت راست

آدرس کارخانه تولیدی آرامش ، کجاست؟

شیراز میدان صنایع بلوار دکتر حسابی - کوچه ۴۰ فرعی ۴۰,۷ درب دوم سمت راست

ثبت سفارش و پیگیری

- ۱- بصورت مراجعه حضوری به ادرس کارخانه و یا دفتر فروش و یا نمایندگی های فروش شرکت در شیراز و سایر شهرستانهای کشور (لیست نمایندگی ها در سایت اینترنتی موجود است)
- ۲- بصورت اینترنتی از طریق وبسایت شرکت به ادرس [www.relaxmobl.ir](http://www.relaxmobl.ir) و یا از طریق ثبت سفارش آنلاین در اپلیکیشن های فضای مجازی (واتساپ یا تلگرام) با شماره تلفن ۰۹۱۷۰۲۵۰۰۱۴
- ۳- بصورت تلفنی (تماس با شماره های ۰۷۱۳۶۵۰۹۴۵۸ و یا ۰۹۱۷۰۲۵۰۰۱۴ - ۰۹۳۶۲۴۷۲۸۹۹)

۱. چگونه مطمئن باشم بعد از خرید اینترنتی یا تلفنی و انعقاد قرارداد کالا سفارشی به دست من می رسد؟ علاوه بر سابقه تولید، تجربه و محتوای کامل فروشگاه تخصصی گروه تولیدی آرامش، دارا بودن پروانه کسب با شناسه صنفی ۰۴۶۶۲۱۶۱۵۲ و کد ایسیک ۵۲۳۳۲۴ اتحادیه مبلمان و کمد و کابینت سازان شهرستان شیراز، گواهی ثبت شرکت به شماره ۴۰۷۷۵، گواهی های ثبت اختراع و نیز نماد اعتماد الکترونیکی و نماد ستاد ساماندهی پایگاه های اینترنتی، به فروشگاه و کارخانه تولیدی حقیقی و سایت اینترنتی آرامش رسمیت و اعتبار اعطا کرده است.

فروشگاه آرامش، در چندین سال اخیر با برنامه ریزی دقیق و قیمت های مناسب و رقابتی، همچنین رعایت استانداردهای کیفیت کالا و خدمات پشتیبانی و ارتباط با مشتریان پس از فروش، توانسته اطمینان مشتریان خود را حفظ کند. بنابراین با خیال آسوده سفارش خود را ثبت کنید و محصول مورد نظر خود را، کاملا مشابه با تصویر و اطلاعات مطرح شده، تحویل بگیرید.

#### آیا سفارشم را می توانم تغییر دهم؟

تا قبل از نهایی کردن سفارش، امکان انواع تغییرات در محصولات و استفاده از گزینه های در دسترس وجود دارد. ولی پس از نهایی کردن سفارش و صدور فاکتور، امکان ایجاد تغییرات وجود ندارد؛ و هرگونه تغییراتی را باید طی تماس تلفنی با کارشناسان فروش، مطرح کرد. با توجه به اینکه فرایند تولید محصولات در شرکت آرامش بصورت سفارش محور و بر اساس سلیقه مشتریان بوده و در روز ثبت نهایی سفارش و با توجه به عدم ثبات قیمت اجناس مصرفی در بازار، خرید متریال و مواد مصرفی انجام میگیرد ممکن است تغییرات در سفارش در صورت انجام با افزایش هزینه صورت پذیرد.

#### در فروشگاه اینترنتی آرامش، چگونه می توانم از وضعیت سفارشم مطلع شوم؟

فروشگاه آرامش در هر مرحله، وضعیت سفارش را به شما به صورت ارسال پیامک و همچنین تماس تلفنی، اطلاع رسانی می کند و زمان تحویل و پیگیری های لازم، قطعا مرحله به مرحله توسط فروشگاه آرامش، پیگیری خواهد شد.

لطفا توجه داشته باشید که فروشگاه آرامش، فقط با شماره های: ۰۹۱۷۰۲۵۰۰۱۴ و ۰۹۳۶۲۴۷۲۸۹۹ اقدام به ارسال پیامک می کند و فقط با شماره های درج شده در وبسایت، با خریداران تماس حاصل می نماید. لذا هرگونه ارسال پیامک و یا تماس تلفنی تحت عنوان آرامش، با هر شماره ی دیگر تخلف و سوء استفاده از نام آرامش می باشد و در صورت دریافت چنین پیامکی، لطفا جهت پیگیری قانونی آن به [info@relaxmobl.ir](mailto:info@relaxmobl.ir) اطلاع دهید.

## می توانم سفارشم را تلفنی ثبت کنم؟ و آیا ارسال به شهرستان هم دارید؟

بله، این امکان می تواند توسط کارشناسان فروشگاه آرامش، انجام شود و بعد از اتمام ثبت سفارش، تمامی توضیحات لازم و پیش فاکتور رسمی به خریداران ارسال می شود .

لطفا توجه داشته باشید که فروشگاه آرامش به دلیل تسریع در فرآیند پردازش و ارسال سفارش و نیز کاهش امکان بروز خطا در ثبت سفارش، پیشنهاد می کند که خریداران گرامی، محصولات مورد نظر خودشان را به صورت حضوری و یا اینترنتی ثبت کنند. اما در صورت عدم امکان مراجعه از طریق تلفنی و یا ارتباط آنلاین و ثبت سفارش از طریق واتساپ یا تلگرام نیز این امکان برای مشتریان عزیز بخصوص در شهرستانها فراهم شده است .

برای ارسال سفارشات به شهرستان در زمان ثبت سفارش از کارشناسان فروش میتوانید نحوه هماهنگی برای ارسال سفارشات به شهرستان را جویا شوید . در گروه تولیدی آرامش تلاش کرده ایم تا برای انتقال سفارشات به شهرستانها از امکانات ایمن و شرکت های باربری بین شهری معتبر بهره گیری نماییم اما در هر صورت هزینه باربری و انتقال درون شهری و بین شهری برای ارسال محصولات به عهده مشتریان میباشد .

## آیا می توان یک محصول سفارشی و با توجه به درخواست مشتری تولید شود؟

بله – کلیه محصولات آرامش بصورت سفارشی و براساس سلیقه و سفارش مشتریان تولید می شود امکان انتخاب سایز ، متریا ل ، رنگ و طرح به سلیقه مشتریان وجود دارد .

## کالا هایی که در آرامش عرضه می شوند

چه محصولاتی در آرامش فروخته می شود؟

هدف آرامش تبدیل شدن به یک فروشگاه جامع مبلمان و دکوراسیون آپارتمانی و کم جا با تمرکز بر محصولات دکوراسیون اتاق خواب می باشد و محدودیتی برای عرضه محصولات اتاق خواب ندارد. و روز افزون تلاش می کند تا جدید ترین محصولات دکوراسیون اتاق خواب را تولید و عرضه کند .

لازم به ذکر است بیشتر محصولات فروشگاه آرامش، توسط شرکت تولیدی آرامش تولید می شوند و بخش خیلی کوچکی از محصولات همانند **تشک** و **کالای خواب**، به صورت نمایندگی مستقیم به مشتریان عزیز عرضه می شود .

## برای انتخاب و خرید از آرامش نیاز به مشاوره دارم، راهی وجود دارد که در تصمیم گیری به من کمک شود؟

بله، فروشگاه آرامش این امکان را برای خریداران ایجاد کرده است که با تماس تلفنی (شماره های درج شده در وبسایت) و یا مراجعه حضوری به دفتر فروش (نشانی درج شده در وبسایت)، بتوانند به صورت مستقیم با کارشناسان فروشگاه ارتباط برقرار کنند؛ اما راه های دیگری هم برای کسب اطلاعات تخصصی و تکمیلی در آرامش وجود دارد. از قبیل:

۱. نظرات کاربران: برای تمامی محصولات فروشگاه آرامش یک بخش با نام "نظرات" وجود دارد که توسط کاربرانی که از آرامش خرید کرده اند و یا تصمیم به خرید دارند قابلیت اظهار نظر وجود دارد. که در صورت نیاز توسط کارشناسان، پاسخ



های تکمیلی درج می شود.

۲. پرسش و پاسخ: یک بخش دیگر برای همه محصولات در نظر گرفته شده است که امکان درج سوال برای تمامی کاربران ایجاد شده است تا قابل مشاهده برای تمام بازدید کنندگان دیگر نیز باشد. و صرفاً توسط کارشناسان رتبه یک فروشگاه به درج پاسخ اقدام می شود.

۳. معرفی اجمالی: معرفی اجمالی توسط کارشناسان مطلع و رتبه یک تولید محتوا، برای تمامی محصولات درج می شود تا با مطالعه ی چند خط، یک معرفی اجمالی و تخصصی برای کاربران فراهم شود.

۴. مشخصات جنس و ویژگی های متمایز: بخش دیگری است که برای محصولات پرفروش و مهم مطرح می شود؛ تا به صورت تخصصی و ویژه به معرفی و ویژگی های یک محصول، بپردازد.

۵. مشاوره از طریق نرم افزارهای فضای مجازی (واتساپ و تلگرام و سروش) از طریق ارسال پیام به شماره ۰۹۱۷۰۲۵۰۰۱۴.

**۶. امکان ویژه مشاوره در شهرستان شیراز (مراجعه حضوری کارشناسان فنی و طراحان شرکت به محل مشتریان و اندازه گیری دقیق و ارائه طرح و مشاوره رایگان)**

کالاهایی که موجود نیستند، چه زمانی در آرامش برای فروش عرضه خواهند شد؟

تیم طراحی آرامش علاوه بر ایجاد طراحی جدید برای محصولاتش، همواره می کوشد تا به پالایش و تکمیل محصولات گذشته نیز بپردازد. بنابراین گاهی به دلایل مختلف بنا به صلاح دید طراحان بعضی از محصولات دستخوش تغییرات مجدد می شوند. و از خط تولید کارخانه خارج می شوند و به صورت موقت ناموجود می باشند. تا در اولین زمان ممکن با طراحی بهتر و کیفیت بالا تر عرضه شود.

پرداخت

۱. چگونه می توانم سفارشم را پرداخت کنم؟

تمامی کاربران فروشگاه آرامش می توانند با هر کارت عضو شبکه شتاب، توسط درگاه های امن پرداخت اینترنتی و یا انواع روش پرداخت واریز به حساب و یا کارت به کارت به شماره حساب و شماره کارت های درج شده در وبسایت و فاکتور های خرید، پرداخت خود را انجام دهند.

در هر صورت حسب مقررات مالی شرکت قبل از بارگیری و تحویل سفارشات میبایست تسویه حساب نهایی صورت پذیرد.

۲. آیا می توان وجه سفارش خود را به صورت اقساطی پرداخت کنیم؟

در شرایط محدودی بله، در حال حاضر با توجه به شرایط خاص اقتصادی بازار، فروش اقساطی به طور محدود اجرا می شود که برای کسب اطلاعات بیشتر و تکمیلی با شماره های دفتر فروش تماس حاصل فرمایید و یا درخواست خود را به آدرس پست الکترونیکی [relaxmoblshiraz@gmail.com](mailto:relaxmoblshiraz@gmail.com) ارسال نمایید.

۳. آیا بعد از پرداخت نیاز است که تماس بگیریم؟

• در شیوه پرداخت آنلاین نیازی به اطلاع رسانی نیست؛ زیرا تمام مراحل تایید و پیگیری پرداخت توسط کارشناسان فروشگاه آرامش انجام می شود. ولی در روش پرداخت کارت به کارت و یا واریز به حساب نیاز به اطلاع رسانی به دو روش تماس تلفنی و یا ارسال پیام به پست الکترونیکی و یا شماره واتساپ یا تلگرام فروشگاه آرامش وجود دارد. تا پس از اطلاع رسانی خریداران و همچنین تایید نهایی در فاکتور فروش ثبت و اعمال شود .

- ۱۴. اگر به صورت حضوری در دفتر فروش آرامش خرید کنیم، روش پرداخت چگونه است؟
- با خرید حضوری در دفتر فروش فروشگاه آرامش پس از انتخاب و بررسی انواع مدل ها در بین بیش از ۵۰۰ مدل محصول قابل بازدید در فروشگاه ، با راهنمایی کارشناسان فروش فاکتور رسمی ثبت و تایید می شود و با دو روش پرداخت دو سوم از مبلغ به صورت بیعانه و یا تسویه حساب کلی سفارش را تکمیل و با دریافت برگ دوم فاکتور و ثبت تاریخ تحویل، مراحل سفارش حضوری به اتمام می رسد و مابقی فرآیند تولید، ترخیص و تحویل محصولات توسط کادر تخصصی فروشگاه آرامش انجام می شود .

**در صورت پرداخت کل مبلغ سفارش بصورت یک جا در زمان انعقاد قرارداد ۸ درصد از مبلغ فاکتور به عنوان تخفیف خرید نقدی یکجا کسر میگردد .**

## ارسال سفارشات

۱. هزینه ارسال چگونه محاسبه می شود؟

هزینه ارسال با توجه به محل تحویل و به نوع محصول و همچنین روش ارسال مرتبط است که پس از ثبت سفارش به اطلاع مشتریان می رسد و راهنمایی لازم به مشتریان ارائه میگردد . با توجه اینکه آرامش بر خلاف سایر همکاران صنف (که عرفا درصدی از فاکتور فروش بابت هزینه حمل و نصب از مشتری دریافت میکنند ) هیچ هزینه ای بابت حمل و نصب محصولات از مشتریان خود دریافت نمیکند ، کلیه هزینه های مربوط به بارگیری و باربری از محل کارخانه یا انبار به منزل مشتریان به عهده خودشان میباشد و مسئولیت هر گونه مشکل یا آسیب احتمالی در حین بارگیری و حمل به عهده مشتریان و شرکت باربری میباشد و شرکت مسئولیتی در این زمینه نخواهد داشت.

۲. چرا محصولات آرامش شامل هزینه حمل می شوند و به صورت رایگان ارسال نمی شوند؟

محصولات عرضه شده در آرامش دارای تضمین بهترین کیفیت و کمترین قیمت در مقایسه با انواع فروشگاه های اینترنتی و حقیقی سطح کشور می باشد. زیرا تمامی محصولات ( به غیر از تشک و کالای خواب که به صورت نمایندگی اصلی می باشند) تولید شده توسط آرامش می باشند و بدون تغییر در قیمت کارخانه و با حداقل قیمت روانه بازار می شوند. شیوه ی فعالیت فروشگاه آرامش بر مبنای کمترین قیمت و بهترین کیفیت بنا گذاشته شده است. آرامش بر خلاف سایر همکاران صنف (که عرفا درصدی از فاکتور فروش بابت هزینه حمل و نصب از مشتری دریافت میکنند ) هیچ هزینه ای بابت حمل و نصب محصولات از مشتریان خود دریافت نمیکند بنابراین با توجه به قوانین، فروشگاه آرامش لازم می داند که کالاهای خود را با قیمت کارخانه و بدون هزینه ی اضافی برای حمل عرضه کند و تمامی هزینه های حمل را به صورت واقعی و با حداقل هزینه با هماهنگی مستقیم مشتریان با شرکت های باربری به سراسر کشور ارسال می کند. تا خریداران عزیز فروشگاه آرامش به جای پرداخت اضافی برای هر محصول و یا همان به اصطلاح حمل رایگان، هزینه ی حمل واقعی را پرداخت کنند .

۳. آیا می توانم سفارشم را در زمان و روز معینی که خودم مشخص می کنم تحویل بگیرم؟

بله، این امکان برای خریداران شهر شیراز وجود دارد و می توان از طرف خریدار زمان و حتی ساعت دقیق مشخص شود؛ اما ارسال های خارج از شیراز با خودرو های حمل بار بزرگ ارسال می شوند که به صورت تجمیع و ارسال چند سفارش (اصطلاحاً رو باری) برای خریداران مختلف انجام می شود. و متأسفانه امکان انتخاب یک ساعت مشخص برای خریدارانی که در خارج شیراز هستند وجود ندارد و زمان تحویل به صورت حدودی اعلام می شود؛ اما یک روز قبل از دریافت محصول توسط بخش امور مشتریان آرامش اطلاعات لازم به خریداران اعلام می شود .

۴. آیا پس از ثبت سفارش می توانم محصول را خودم به صورت مراجعه حضوری تحویل بگیرم؟

بله، از آنجایی که فروشگاه آرامش دارای کارخانه تولیدی و دفتر فروش مرکزی می باشد، جهت اعتماد سازی به خریداران امکان بازدید حضوری قبل از تحویل و تسویه برای تمامی محصولات فراهم آمده است . بعلاوه که مشتریانی که خودشان تمایل دارند با وسیله بابری شخصی و یا شرکت باربری خاصی سفارش خود را تا محل مورد نظرشان حمل کنند این امکان را دارند که با هماهنگی قبلی به دفتر کارخانه مراجعه نمایند .

۵. بعد از ثبت سفارش چقدر زمان می برد تا محصول به دست من برسد؟

حسب حجم و میزان سفارش از زمان ثبت سفارش تا تحویل جلو درب منزل به صورت حدودی ۱۰ الی ۳۰ روز کاری زمان می برد؛ اما برای محصولاتی که در انبار شرکت آرامش موجود هستند، تحویل محصول حداکثر ۱ الی ۲ روز کاری می باشد . با توجه به اینکه شرکت آرامش اهمیت ویژه ای برای تحویل بموقع سفارشات به مشتریان قایل است در فاکتور فروش حداکثر زمان تحویل سفارش را درج مینماید و خود را ملزم به تحویل در بازه تعیین شده قرار میدهد .

گارانتی

۱. چه مواردی شامل گارانتی محصولات فروشگاه آرامش می باشد؟

محصولاتی که در آرامش گارانتی می شوند از لحاظ کیفیت جنس و کیفیت تمامی قطعات تضمین می شود. و در هر موردی به غیر از ضربه خوردگی و دستکاری یا آسیب دیدگی هایی که توسط خریداران صورت می گیرد، مورد تایید فروشگاه آرامش می باشد .

۲. آیا برای تعویض قطعاتی که شامل گارانتی می شوند هزینه ی جابه جایی به عهده ی خریدار است؟

بله، در مدت زمان گارانتی تمامی خدمات و هماهنگی ها و تعویض کامل قطعات و یا بخش های دچار مشکل شده، توسط تیم فروشگاه آرامش انجام می شود و فقط هزینه ی حمل و جابه جایی به عهده خریداران می باشد .

۳. مدت زمان گارانتی هر محصول را از کجا متوجه بشم؟

هر محصول دارای کارت طلایی و مدت زمان گارانتی جدا گانه و مکتوبی است که در صفحه ی هر محصول به مدت زمان آن

اشاره شده است .

۴. آیا خدمات گارانتی عرضه شده به خریداران، توسط خود فروشگاه آرامش پیگیری و انجام می شود؟

بله، به دلیل اهمیت بالای گارانتی و خدمات پس از فروش برای فروشگاه آرامش، تمامی خدمات و پیگیری ها و رفع آسیب دیدگی ها توسط کادر شرکت آرامش انجام می شود. و این تعهد همواره برای آرامش وجود دارد .

### خدمات پس از فروش

۱۱. اگر محصولی که به دستم رسیده است با تصاویر سایت مغایرت داشت، باید چه اقدامی کنم؟

مطمئن باشید اگر در روند ثبت سفارش دقت و حوصله کافی برای درج جزئیات سفارش صورت پذیرد چنین مشکلی بوجود نخواهد آمد اما در صورت بروز چنین مشکلی با تماس به واحد فروش این مساله به سرعت پیگیری و در جهت رفع مشکل یا تعویض اقدام فوری صورت خواهد پذیرفت . در آرامش ، فروش پایان کار نیست بلکه آغاز یک دوستی و اعتماد متقابل با مشتریان است .

۱۲. اگر محصولی که به دستم رسید دارای مشکل فنی و ضربه خوردگی بود، باید چگونه پیگیری کنم؟

فروشگاه آرامش تضمین دارد که مشکل و نقص ایجاد شده را در اولین زمان ممکن رفع کند. که در این خصوص با شماره های دفتر فروش تماس حاصل فرمایید تا بخش پشتیبانی و خدمات پس از فروش نسبت به رفع مشکل اقدام نمایند .

۳. چگونه از خدمات پس از فروش آرامش، مطمئن باشیم؟

فروشگاه آرامش علاوه بر دارا بودن انواع نمادها، دارای سابقه طولانی تولید و عرضه محصولات به سراسر کشور است. که با انواع تضمین های مکتوب و شرایط مناسب پرداخت، برای تمامی مشتریان ایجاد اعتماد کرده است و همواره همگان با نام فروشگاه تخصصی آرامش آشنا هستند .

در کنار فاکتور و یا قرارداد فروش کارت طلایی خدمات گارانتی محصولات به مشتریان عرضه میشود که به عنوان یک تعهد نامه رسمی خدمات گارانتی شرکت در آن درج و راهنمایی های لازم به مشتریان ارائه گردیده است .