

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

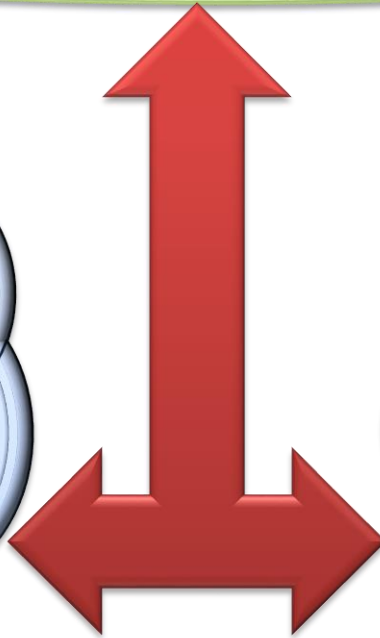
تکنیک FOCUS-PDCA

# FOCUS-PDCA چیست؟

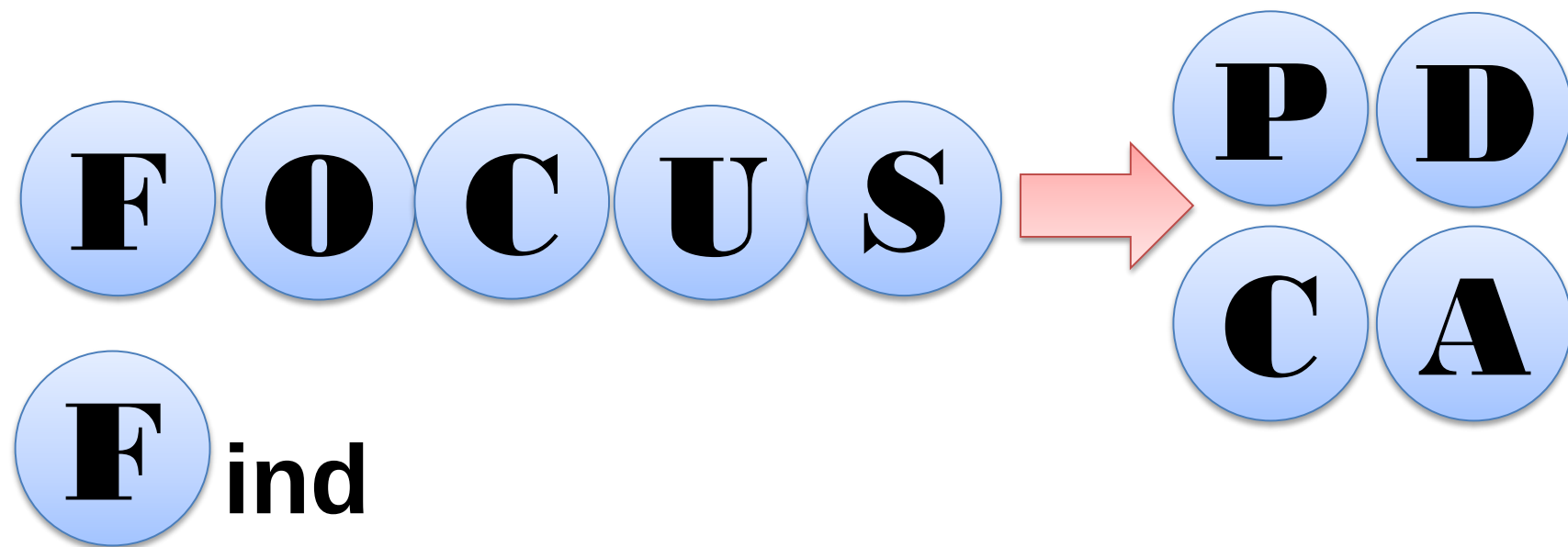
روشي براي بهبود مستمر فرآيندها

جعبه ابزار  
FOCUS-PDCA

اصول و مفاهيم  
FOCUS-PDCA



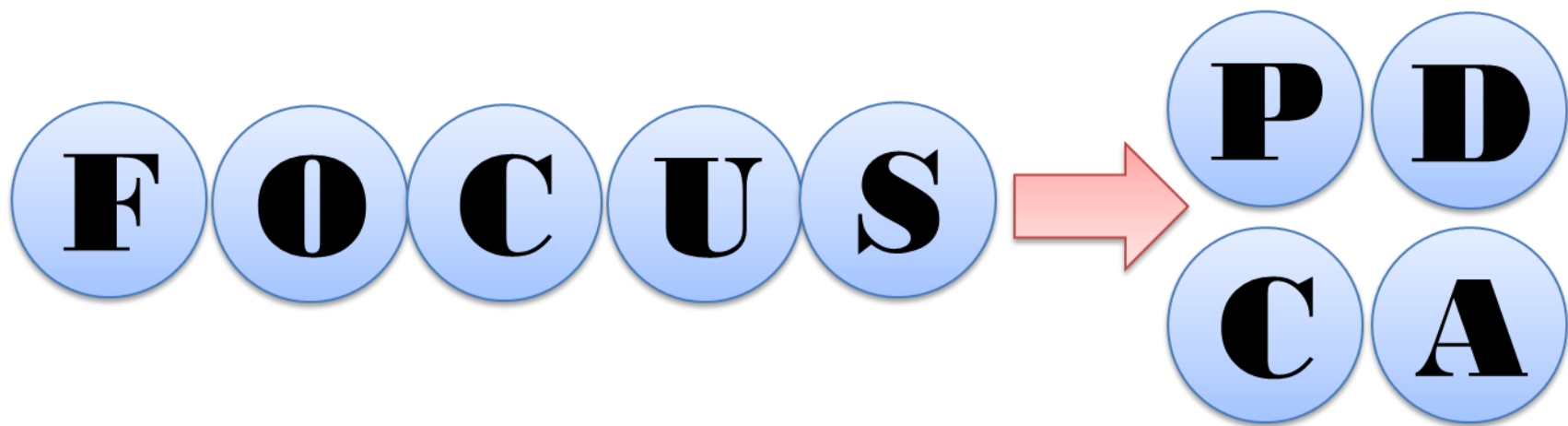
# فرآیند FOCUS-PDCA



❖ انتخاب فرآیندی که باید بهبود یابد

❖ تعیین هدف بهبود فرآیند

# فرآیند FOCUS-PDCA



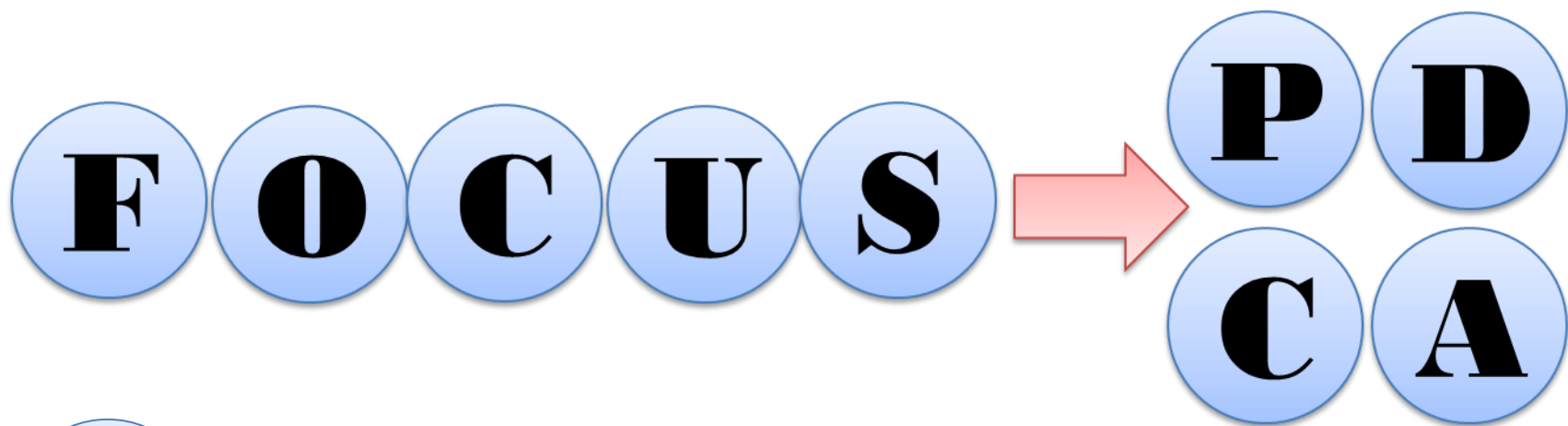
**O**rganize

❖ سازماندهی تیمی برای بهبود فرآیندها

❖ انتخاب افراد مناسب

❖ تعیین منابع موجود برای تلاش های بهبود

# فرآیند FOCUS-PDCA



**C**larify

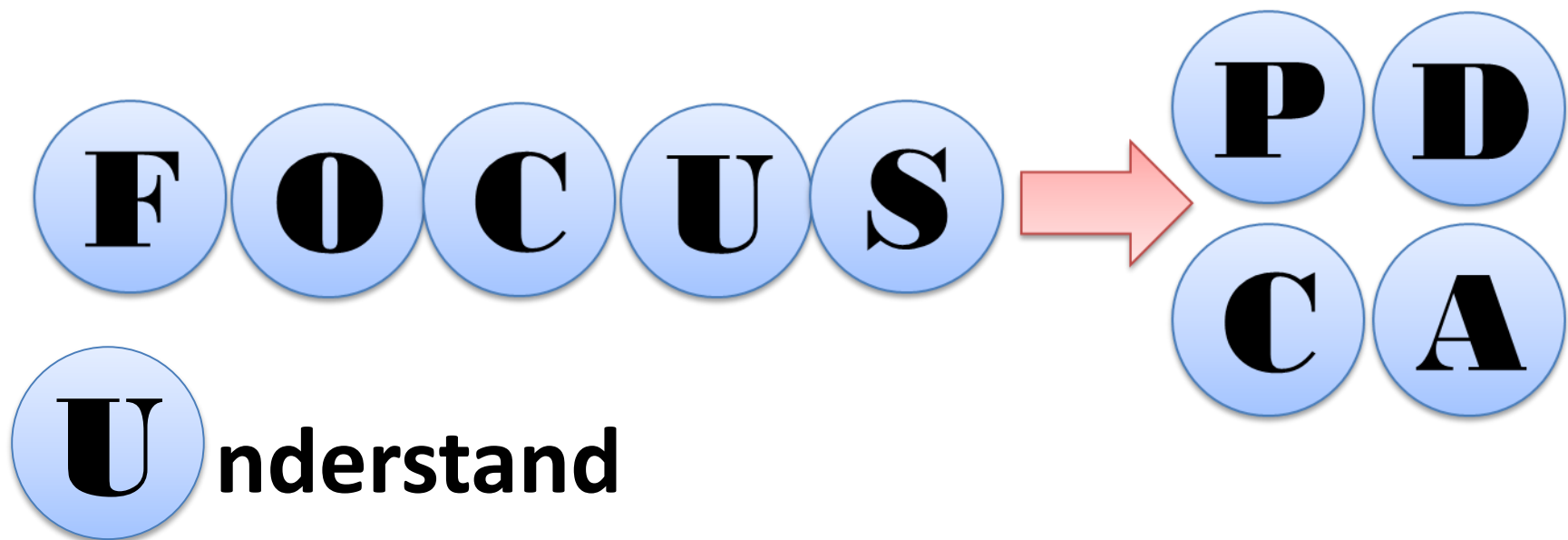
شفاف سازی فرآیند :

❖ نمودار جریان فرآیند

❖ تهیه طرح جمع آوری داده ها

❖ جمع آوری داده های فرآیند

# فرآیند FOCUS-PDCA

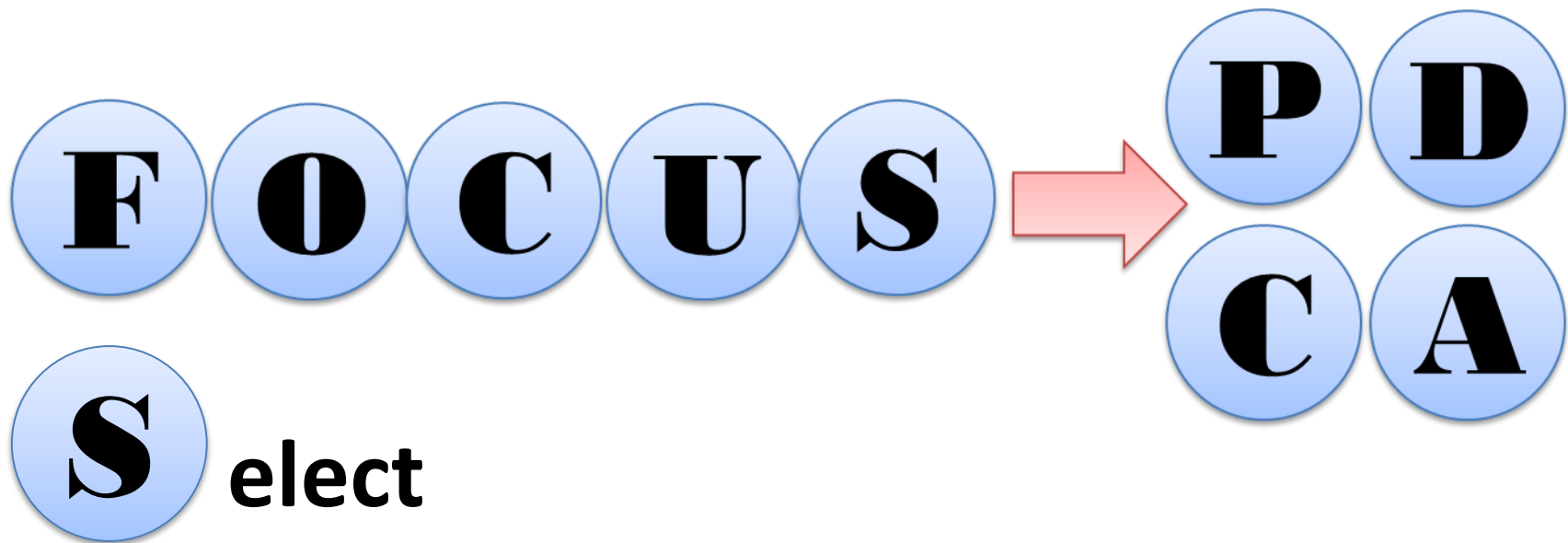


شناخت علل ناکارآمدی فرآیند :

❖ فرآیند در چه جایی دارای مشکل است ؟

❖ شناسایی علل بروز مشکلات فرآیند

# فرآیند FOCUS-PDCA



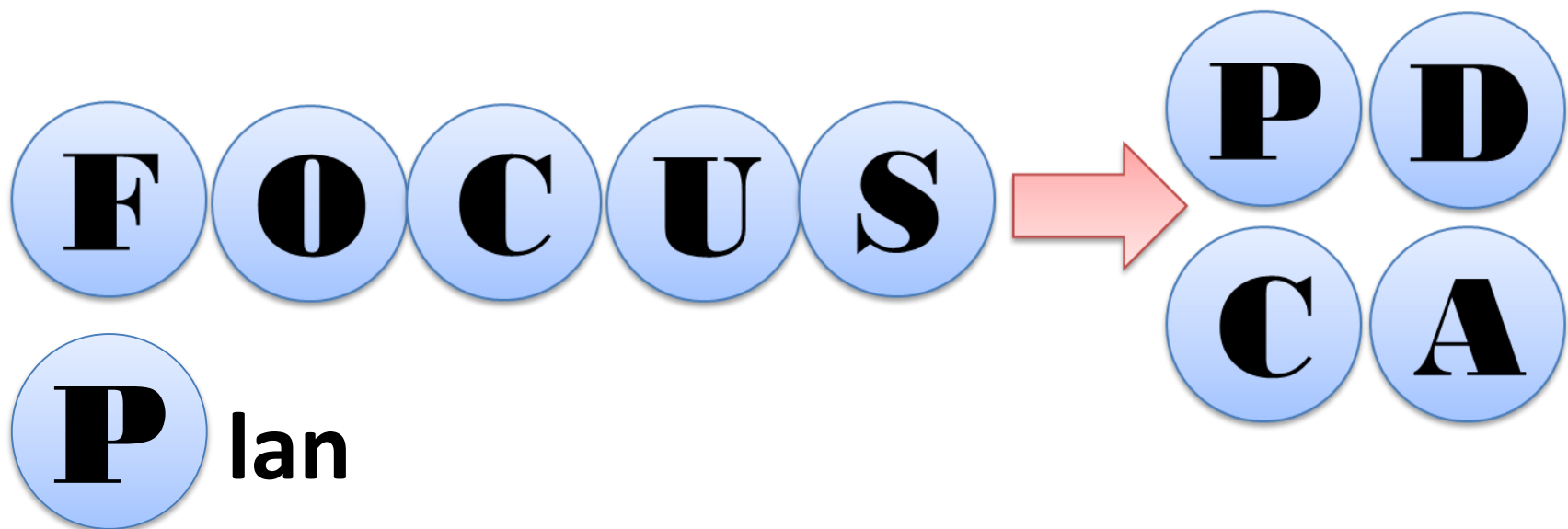
❖ تعیین علل ریش های که مانع از دستیابی فرآیند به اهداف

خود میشود ؟

❖ انتخاب یکی از این علل برای بهبود دادن

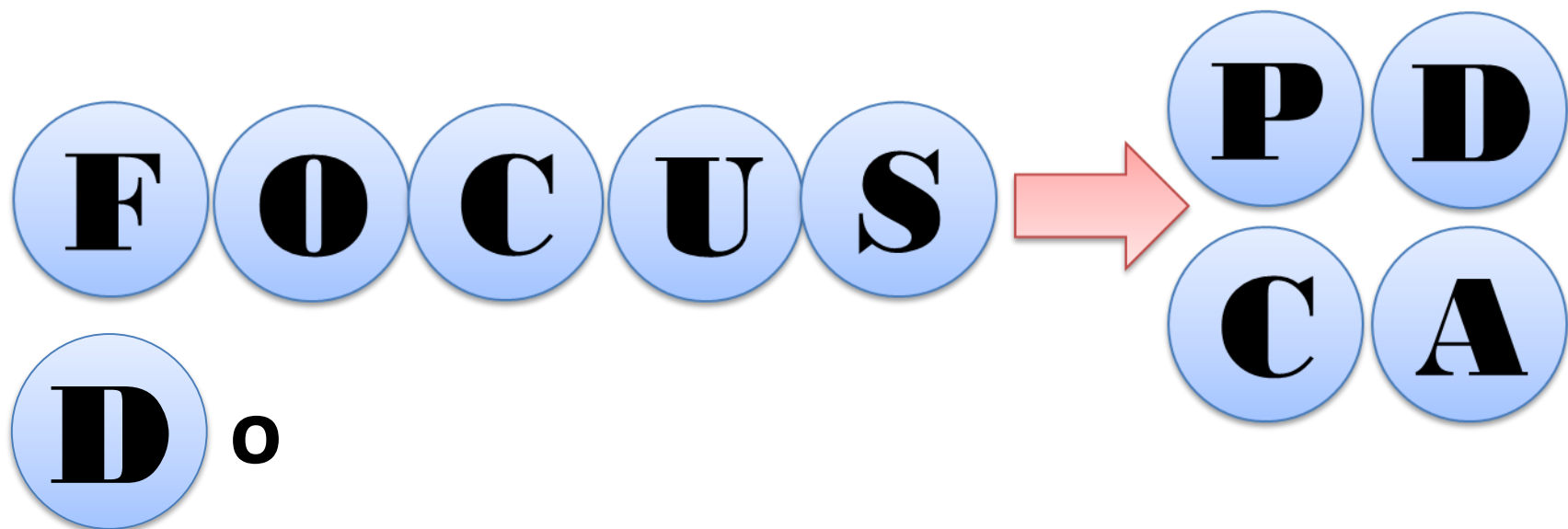


# فرآیند FOCUS-PDCA



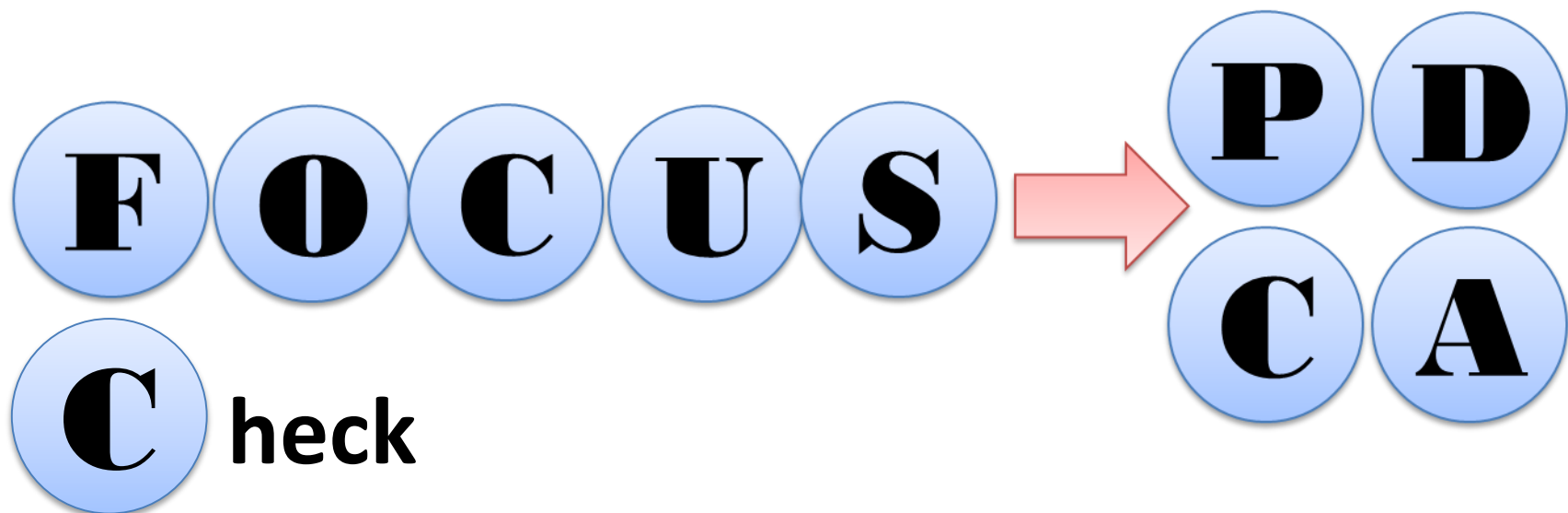
❖ ایجاد طرحی برای بهبود علت ریشه ای

# فرآیند FOCUS-PDCA



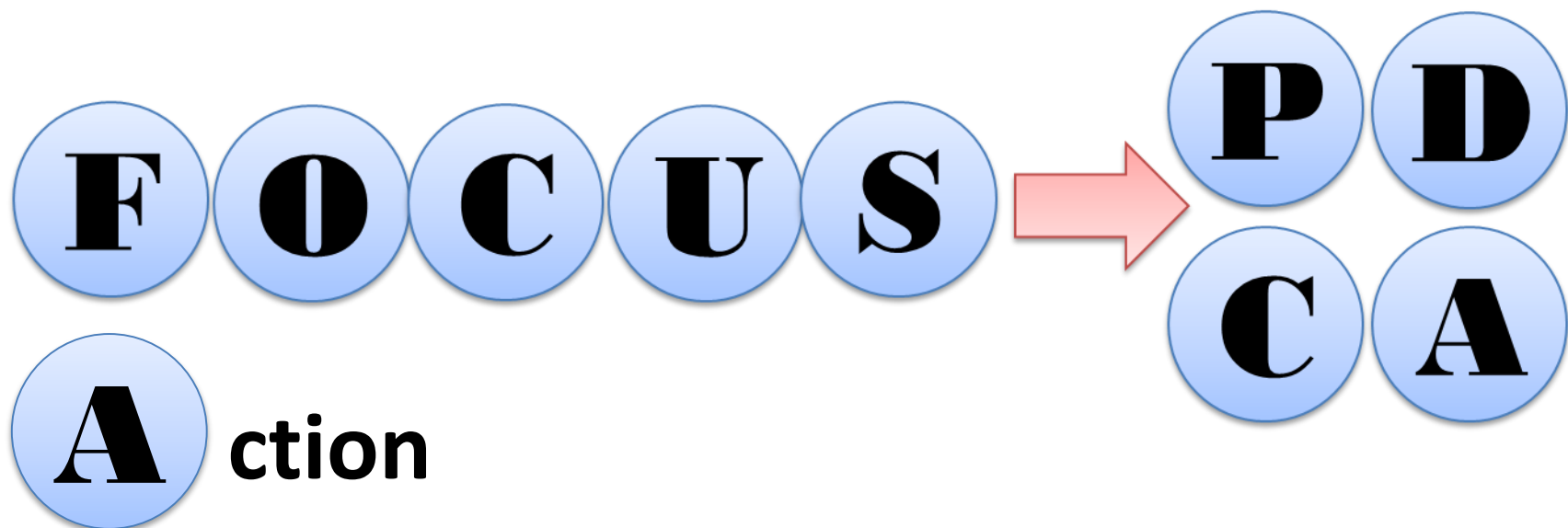
❖ اجرای طرح بهبود بطور محدود

# فرآیند FOCUS-PDCA



❖ ارزیابی نتایج اجرای محدود طرح بهبود

# فرآیند FOCUS-PDCA



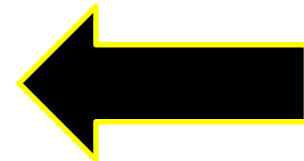
❖ اقدام بر اساس ارزیابی نتایج اجرای محدود

❖ طرح بهبود

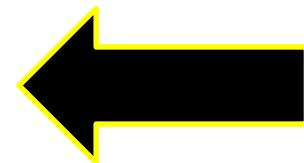
**قدم های فرآیند FOCUS-PDCA**

قدم اول

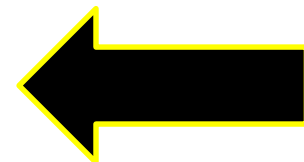
انتخاب فرآیند مناسب و تعیین اهداف بهبود



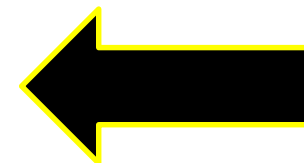
تعیین فرایند منتخب به صورت شفاف و روشن



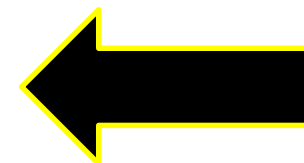
تعیین و تعریف اهداف بهبود فرآیند



مستند نمودن اهداف بهبود فرآیند



مشخص کردن نقاط شروع و پایان فرآیند



قدم دوم



فهرست اولیه کلان فرآیندهای موجود در موسسه

## ۱. کلان فرآیند پژوهش

- 1) فرآیند پژوهش در اقتصاد تولید و بهره‌وری
- 2) فرآیند پردازش و انتشار یافته‌های تحقیقاتی
- 3) فرآیند پژوهش در بازاریابی و تجارت خارجی
- 4) فرآیند پژوهش در توسعه کشاورزی
- 5) فرآیند پژوهش در صنایع تبدیلی و تکمیلی کشاورزی

فهرست اولیه کلان فرآیندهای موجود در موسسه

## ۲. کلان فرآیند برنامه ریزی

1) فرآیند تدوین برنامه پنج ساله توسعه بخش کشاورزی

2) فرآیند تدوین بودجه سالانه موسسه

3) فرآیند پژوهش های موردی

فهرست اولیه کلان فرآیندهای موجود در موسسه

### ۳. کلان فرآیند پشتیبانی

۱) فرآیند اداری و خدمات رفاهی

۲) فرآیند پشتیبانی مالی

۳) فرآیند ارائه خدمات رایانه

۴) فرآیند امور قرار دادها

۵) فرآیند پردازش و انتشار یافته های تحقیقاتی

## ملاحظات در انتخاب فرآیند

- ۱ - از مشتریان شروع کنید .
- ۲ - از حوزه ها و موضوعات کوچک شروع کنید .
- ۳ - فرآیندها را بگونه ای انتخاب کنید که در حداقل زمان چرخه بهبود آنها کامل گردد.
- ۴ - فرآیندی را انتخاب کنید که در کنترل باشد .
- ۵ - برای هر فرآیند تنها یک تیم بهبود سازماندهی کنید .
- ۶ - باید حد و مرزهای فرآیند تعیین شود .
- ۷ - فرآیندهایی که تحت تاثیر عوامل خارجی می باشند، گزینه های خوبی نیستند.

## چک لیست انتخاب فرآیند

نام فرآیند :

مسایل یا انتظارات اعلام یا مشخص شده را بنویسید:

الف) ب) پ) ت)

در کنار جملاتی که در مورد این فرآیند مصداق دارد علامت بگذارید :  
فرآیند قابل تعریف است.

مسئله ای مرتباً در فرآیند روی می دهد.

حوزه مسئله به خوبی شناخته شده است و هنگام اجرا کاملاً قابل رؤیت است.

بهبود این فرآیند برای کل سازمان مهم است.

اگر فرآیند بهبود داده شود باعث رضایت کلیه ذینفعان می گردد.

موقعیت خوبی برای موفقیت در بهبود فرآیند وجود دارد.

هیچ کس دیگری در حال حاضر در خصوص بهبود روی این فرآیند کار نمی کند.

تغییرات مورد نیاز بدون کمک بیرونی یا با کمک بیرونی محدودی قابل اجرا هستند.

این فعالیت ها واقعا تلاشی برای بهبود فرآیند است .

قبلاً برای بهبود این فرآیند تلاشی صورت نگرفته است .

گرد آورنده :

علی سرائی

گروه مهندسين پوران مهر سينتا

[www.pooranmehr.ir](http://www.pooranmehr.ir)

**END**