

## گزارش شایستگی (مهارت) از مریم معصومی (رفتار کاری)

**مهم:** در شرایط محیطی مطلوب اکثریت قریب به اتفاق افراد ممکن است توانایی انجام درحد کافی برای هر یک از شایستگی های زیر را داشته باشند. ما از اصطلاح "شرایط مطلوب" زمانی استفاده میکنیم که تعدادی از شرایط زیر در محیط کاری وجود دارد: رهبری خوب، انگیزه، شناخت، پشتیبانی و آموزش و بسیاری از عوامل دیگر. ما آگاه می کنیم که شرایط محیطی همیشه "مطلوب" نیست...

### اعتماد بنفس

تأکید / آگاهی اینکه فرد شایستگی انجام امور را به طور صحیح داشته و امور و مأموریت های معین شده را با تمرکز کافی به انجام می رساند-- برای نقش کا سازمان-- به منظور غلبه بر مشکلات. این مورد شامل توجه بر چالش های جدید و رو به رشد به همراه اعتماد به مهارت های خود، تصمیمات و نقطه نظرات است.



### خویشتن داری

توانایی در آرام و تحت کنترل بودن در مواجهه با شرایط سخت به منظور دستیابی به اهداف فردی و یا سازمانی. این مورد شامل توانایی مدیریت کنترل استرس به همراه انرژی و انگیزه است.



### پیگیری اطلاعات

دارایی علاقه به کنجکاوی برای دانستن موضوعات، افراد و مسائل مربوط به عملکردها، شناسایی و پذیرش داده هایی محرمانه که ممکن است مورد توجه باشند. بیاتگر انجام امور و سوالات تکراری روزمره است. همچنین شامل جستجوی دقیق یا اعمال فشار برای دستیابی به اطلاعات دقیق تر به منظور حل سوالات و مشکلات بود. همچنین جستجوی فرصت ها با اطلاعاتی که میتواند در آینده مفید باشند.



### مهارت های کسب و کار

توانایی به انجام رساندن چالش های مشکل، تثبیت پیمان های مفید و بلند مدت و شراکت های کاری. این مورد شامل شناسایی به همراه علائق دیگر، دانستن نحوه برقر ارتباط به موقع و شناسایی زمینه های مشترک برای ایجاد توافقات به سود هر دو طرف است. این امر نیازمند کنترل احساسات در خصوص مذاکرات دارد.



### ارتباط

توانایی ایجاد و انتقال ارتباطات جسورانه، به موقع و دو جانبه، ارائه زبان ارتباطی شفاهی و غیر شفاهی برای مخاطبان مختلف به منظور دستیابی به اهداف تعیین شد است.



### پیشبرد دیگران

## گزارش شایستگی (مهارت) از مریم معصومی (رفتار کاری)

بیانگر تلاش ویژه در حمایت از توسعه، مشارکت و تربیت دیگران بوده و دارای پشتیبانی با تحلیل های مناسب از نیازهای آنها با محتوای سازمان یافته ذهنی است. این بخش صرفاً در مورد دعوت کردن افراد به شرکت در برنامه ها و کلاس ها نمی باشد؛ بلکه تلاشی همه جانبه جهت سوق دادن دیگران به سوی آن اهداف است.



### مدیریت افراد

نشانگر کاربرد مناسب و موثر از قدرت اعطا شده برای کسب اعتماد افراد و برای اینکه امور مورد نظر و مفید برای سازمان را انجام دهند. این مورد شامل جهت دهی ها مناسب در برخی موارد و مسئول ساختن افراد در قبال کارهای خود و همچنین برخورد قاطعانه در صورت لزوم می باشد.



### انعطاف پذیری

توانایی سازگاری و کار کردن به نحو موثری در شرایط مختلف و با گروه های مختلف است. این فرد صلاحیت درک ارزش موقعیت های کاری و نکات مختلف ایده ها داشته و خود را در مقابل چالش ها به گونه ای قانع کننده ابراز می نماید و تغییرات ایجاد شده توسط سازمان و مسئولیت در موقعیت کاری را ترویج می نماید.



### مهارت های عامل

بیانگر مهارت ارائه استراتژی ها برای برنامه های عملی و اهداف خاص به همراه تأکید بر تبعیت سازمان/بخش از ضوابط و به حداقل رساندن ریسک ها به نحو کارآمد است. مشخصاً تعیین کننده مسئولیت ها و قدرت است.



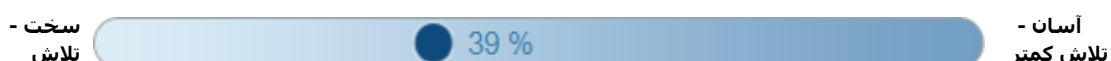
### تاثیر و نفوذ

شامل توانایی متقاعد کردن و تأثیر گذاری بر دیگران در حمایت از برنامه های خود است. همچنین بیانگر تمایل در ایجاد تأثیر مثبت بر افرادی بوده که ممکن است بر برنامه ها تأثیر بگذارند، آن هم به منظور ایجاد احساس مثبت در آنها و تضمین اینکه امور را به نحو دلخواه و مورد نظر به انجام می رسانند.



### ابتکار

این مورد در رابطه با رفتار پویا بوده و شامل دنبال کردن فرصت های جدید و راههای بهتر برای انجام امور و حل کردن مشکلات است.



## گزارش شایستگی (مهارت) از مریم معصومی (رفتار کاری)

### ابداع

نشانگر ایجاد امری متفاوت و یا شکستن قواعد است. انجام اموری جدید که عملکرد فرد و/یا دیگران را بهبود می بخشد.



### هدایتگری و رهبری

توانایی هدایت و رهبری گروه یا تیم به سوی دستیابی به اهداف مشترک است. این شاخص بیانگر توانایی هدایت و رهبری دیگران است.



### نتیجه گرا

توجه به تعیین، پذیرش و دستیابی به اهداف توأم با چالش را بیان می کند. بیانگر تلاش برای ارتقاء/ افزایش استانداردهای اجرایی قبلی فرد و همچنین سایرین داشته و یا دستیابی به هر آنچه که دیگران از آن بی بهره بوده و تسلیم نشدن در برابر مشکلات می باشد.



### مشتری مداری

توانایی درک و مدیریت روابط بین مشتریان، اشاعه و حفظ شبکه مستحکمی از مشتریان و/یا شرکتهای این مورد شامل تضمین این است که سازمان/بخش، تعهدات کا خود را از طریق ارائه محصولاتی با کیفیت بالا با ارزش نماید.



### بازار گرا

توانایی درک پویایی بازار در مورد کسب و کارهایی است که توسط اینمورد هدایت می گردند. شامل قدرت های رقابتی در بازار که دارای استراتژی هایی برای رقابت به دست آوردن موقعیت های کاری رقابتی و ارائه دهنده تکریم مشتری می باشند.



### تفکر استراتژیک

توانایی شناسایی ارتباط بین شرایطی که مشخصاً به یکدیگر هیچگونه مرتبط نیستند از طریق طراحی مدلها و استراتژی ها؛ به منظور حفظ دید کلی نگری و شناسایی موضوعات کلیدی در شرایط پیچیده. این مورد شامل کاربرد استدلال های خلاقانه و انتزاعی می باشد.

## گزارش شایستگی (مهارت) از مریم معصومی (رفتار کاری)

سخت -  
تلاش

15 %

آسان -  
تلاش کمتر

### برنامه ریزی

توانایی تعیین و تعریف اهداف، مناسب ترین عکس العملها و منابع برای دستیابی به اهداف، به همراه پیگیری و کنترل نتایج و همچنین تأکید بر لزوم بررسی های اصلاحی در مواقع نیاز. // توانایی تعیین اهداف کاری و اولویت ها، اقدامات ابلاغ شده، زمان به پایان رساندن امور و منابع مورد نیاز می باشد.

سخت -  
تلاش

43 %

آسان -  
تلاش کمتر

### حل مسأله

توانایی شناسایی و تحلیل اطلاعات مرتبط، دستیابی به نتایج، کیفیت، ارزیابی تأثیر گذاری و اتخاذ تصمیماتی متعاقبا بعد از آن بر اساس جایگزین های تعیین شده است.

سخت -  
تلاش

33 %

آسان -  
تلاش کمتر

### حساسیت بین فردی

توانایی درک و تفهیم تفکرات، عقاید، رفتارها، احساسات و دغدغه های افراد (گروه همکاران، گزارشات مستقیم و سرپرست ها) که به طور شفاهی و یا غیر شفاهی ابر می گردند. این مورد به ارائه وجود حس همدلی و مهارت های مشاهده کردن نیز می پردازد.

سخت -  
تلاش

29 %

آسان -  
تلاش کمتر

### حساسیت سیاسی

مهارت درک، تفسیر و مشارکت در روابط شرکت ها و یا سازمانها را بیان می کند. روابط با مشتریان داخلی به منظور شناسایی افراد کلیدی را مدیریت می کند، افرادی که ممکن است در زمان و شرایط خاص مشکلات را حل کنند. دارای توانایی برقراری ارتباط و تضمین اینکه اعمال و ضوابط به خوبی توسط افراد درک شده اند.

سخت -  
تلاش

14 %

آسان -  
تلاش کمتر

### کار گروهی و همکاری

بیانگر کار کردن و همکاری کردن با دیگران، عضویت تیم یا گروه، کار کردن با یکدیگر و داشتن علاقه خاص به افراد همکار به صورتی که در مقابل کار کردن به صورت انفرادی و رقابت جویانه قرار می گیرد. تمایل به مشارکت و دعوت دیگران در منظرهای مورد بحث می باشد. فردی با این صلاحیت ها قادر خواهد بود عملکرد بالایی را در کار گروهی سازمان دهی کند و دیگران را از طریق اعتماد، مشارکت و مربی گری یاری رساند.

سخت -  
تلاش

64 %

آسان -  
تلاش کمتر

مشاهده تصویر بزرگ از کسب و کار یا کلی نگری

## گزارش شایستگی (مهارت) از مریم معصومی (رفتار کاری)

توانایی شناسایی فرصت های شغلی و فرآیندهایی برای اضافه کردن به ارزش کاری همراه با توجه خاص به نتایج مالی. این مورد شامل مهارت ارزیابی تأثیراتی است که عملکردهای مختلف، سیاستها و ضوابط می توانند بر کار بگذارند و همچنین شامل توانایی شناسایی مسائل کلیدی در شرایط پیچیده است.

سخت -  
تلاش

12 %

آسان -  
تلاش کمتر

### تمایل برای کیفیت محصولات و پروژه ها

برای تضمین بالاترین استانداردهای کیفی عمل می کند. این شاخص مربوط به ارزیابی اطلاعاتی است که مربوط به این است که امور در حال درست انجام شدن هستند. شامل اینکه نقش های کاری و عملکردها به طور بی نقصی با یکدیگر در ارتباط هستند.

سخت -  
تلاش

63 %

آسان -  
تلاش کمتر

اهمیت تشخیص و دانستن مشخصه رفتاری افراد در پیش بینی اینکه این شایستگی ها چه مقدار " تلاش" نیاز دارند ، بسیار کاربردی است همچنین ما را قادر می سازد که تشخیص دهیم که آیا این فرد قادر به اجرای آنها بطور خودانگیخته ، طبیعی و "بدون نیاز به تلاش" خواهد بود یا اینکه به "تلاش بیشتری" نیاز دارد از آنجایی که این موارد جزء شایستگی های " طبیعی" فرد نمی باشد. به عنوان مثال : فردی با " ذات بیقرار و ناشکیبا" به تلاش بیشتری برای مهارتهای "تحلیلی" نیاز دارد در حالی که مهارت "حس فوریت" یک مهارت ذاتی در بوده و بنابراین نیاز به "تلاش کمتری" دارد.