



به نام خدا

# آمار توصیفی و تحلیلی با نرم افزار SPSS

(مسیری در تکمیل یک تحقیق کامل)

مؤلفان:

دکتر مجید محمدی  
مهندس مهدی محمدی



هرگونه چاپ و تکثیر از محتویات این کتاب بدون اجازه کتبی  
ناشر ممنوع است. متخلفان به موجب قانون حمایت حقوق  
مؤلفان، مصنفان و هنرمندان تحت پیگرد قانونی قرار می‌گیرند.

## عنوان کتاب: آمار توصیفی و تحلیلی با نرم افزار SPSS (مسیری در تکمیل یک تحقیق کامل)

مؤلفان: مجید محمدی-مهدی محمدی

ناشر: موسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران

ویراستار: مهدیه مخبری

صفحه آرایی: اطهر بهمن زیاری

طراح جلد: داریوش فرسایی

نوبت چاپ: اول

تاریخ نشر: ۱۴۰۲

چاپ و صحافی: صد

تیراژ: ۱۰۰ جلد

قیمت: ۲۶۳۰۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۱۸-۸۰۴-۷

نشانی واحد فروش: تهران، خیابان انقلاب، خیابان دانشگاه

- تقاطع شهدای ژاندارمری - پلاک ۱۵۸ ساختمان دانشگاه -

طبقه دوم - واحد ۴ تلفن ها: ۰۲۰۸۵۱۱۱-۶۶۹۶۵۷۴۹

فروشگاههای اینترنتی دیباگران تهران:

[WWW.MFTBOOK.IR](http://WWW.MFTBOOK.IR)

[www.dibagaran Tehran.com](http://www.dibagaran Tehran.com)

dibagaran\_publishing نشانی اینستاگرام دیبا

نشانی تلگرام: @mftbook

هر کتاب دیباگران، یک فرصت جدید علمی و شغلی.

هرگوشی همراه، یک فروشگاه کتاب دیباگران تهران.

از طریق سایتها دیباگران، در هر جای ایران به کتابهای ما دسترسی دارید.

## فهرست

۹ .....	پیشگفتار مؤلف.....
<b>۱۱.....</b>	<b>فصل اول: مسیر تحقیق.....</b>
۱۲ .....	مقدمه
۱۲ .....	عنوان تحقیق یا پژوهش.....
۱۳ .....	فرضیه یا سؤال تحقیق.....
۱۳ .....	مرور ادبیات تحقیق.....
۱۴ .....	روش تحقیق.....
۱۵ .....	مقیاس‌های اندازه‌گیری.....
۱۷ .....	پرسشنامه چیست؟.....
۲۱ .....	روایی و پایایی ابزارهای اندازه‌گیری.....
۲۶ .....	تحلیل پایایی.....
۲۹ .....	تمرینات فصل اول.....
۳۰ .....	پیوست فصل اول.....
<b>۳۱.....</b>	<b>فصل دوم: آشنایی با SPSS.....</b>
۳۱ .....	مقدمه
۳۲ .....	کار با SPSS.....
۳۳ .....	معرفی منوهای صفحه‌نمایش داده‌ها.....
۳۵ .....	نوار ابزار.....
۳۵ .....	صفحه اصلی یا صفحه کاربرگ.....
۳۵ .....	ورود داده‌ها و تعریف متغیرها.....
۴۰ .....	ساختن یک متغیر جدید با استفاده از فرمول.....
۴۲ .....	ترانهاده سطرها و ستونها.....
۴۴ .....	تمرینات فصل دوم.....
<b>۴۸.....</b>	<b>فصل سوم: آمارهای توصیفی.....</b>
۴۹ .....	مقدمه
۴۹ .....	پارامترهای مرکزی.....
۵۰ .....	محاسبه شاخص‌های مرکزی توسط SPSS.....
۵۳ .....	پارامترهای پراکندگی.....

۵۴	..... محاسبه شاخص‌های پراکندگی توسط SPSS
۵۷	..... شاخص‌های شکل
۶۳	..... توانایی‌های دیگر در مسیر فراوانی
۶۵	..... روش‌های دیگر در SPSS برای یافتن آماره‌های توصیفی (مسیر توصیفی)
۶۷	..... روش‌های دیگر در SPSS برای یافتن آماره‌های توصیفی (مسیر اکتشافی)
۷۰	..... روش بوت استریپ
۷۱	..... اثر تغییر در متغیرها بر روی شاخص‌های آماری
۷۳	..... شاخص مقایسه‌ای ضریب تغییرات
۷۶	..... تفکیک یک متغیر کمی (رتبه‌ای) به وسیله یک متغیر طبقه‌ای
۷۹	..... تمرینات فصل سوم

#### **فصل چهارم: نمودارها ..... ۸۵**

۸۵	..... مقدمه
۸۶	..... نمودار دایره‌ای یا کلوچه‌ای (Pie)
۸۸	..... نمودار خطی (Line)
۸۹	..... هیستوگرام‌ها (Histogram)
۹۱	..... نمودار پارتو (Pareto)
۹۲	..... رسم نمودار پارتو در spss
۹۶	..... رسم نمودارها در spss
۹۸	..... نمودار شاخه - برگ
۱۰۰	..... نمودار جعبه‌ای یا نمودار جعبه-ریشه
۱۰۲	..... نمودار پراکندگی
۱۰۴	..... اصلاح و تغییر در نمودارها
۱۰۴	..... تمرینات فصل چهارم

#### **فصل پنجم: نمونه‌گیری ..... ۱۰۹**

۱۱۰	..... مقدمه
۱۱۰	..... مراحل کار یک تحقیق
۱۱۱	..... نشانه‌های پارامترهای توصیفی برای جامعه و نمونه
۱۱۲	..... چند فرمول برای محاسبه حداقل حجم نمونه
۱۱۴	..... تولید اعداد تصادفی در spss
۱۱۵	..... نمونه‌گیری
۱۱۸	..... روش‌های دیگر نمونه‌گیری
۱۲۳	..... تمرینات فصل پنجم

۱۲۴ ..... پیوست: محاسبه حجم نمونه با جدول مورگان

### **۱۲۵ ..... فصل ششم: نرمالیتی**

۱۲۵.....	توزیع نرمال یا توزیع گاووسی.
۱۲۷.....	روش‌های آزمودن نرمالیتی
۱۳۰.....	چگونه آزمون‌ها در spss انجام می‌شوند؟
۱۳۱.....	تفاوت دو توزیع آماری نرمال و تی - استیوونت
۱۳۲.....	تمرینات فصل ششم

### **۱۳۴ ..... فصل هفتم: آزمون فرضیه برای میانگین یک جامعه (آزمون پارامتری)**

۱۳۴.....	مقدمه
۱۳۴.....	آزمون فرضیه
۱۳۸.....	آزمون فرض میانگین در یک جامعه با استفاده از SPSS
۱۴۴.....	تمرینات فصل هفتم

### **۱۴۷ ..... فصل هشتم: آزمون فرضیه برای میانگین دو جامعه (آزمون پارامتری)**

۱۴۷.....	آزمون مقایسه میانگین دو جامعه مستقل:
۱۴۹.....	آزمون برابری واریانس‌ها
۱۴۹.....	کاربرد آزمون t مستقل
۱۵۰.....	یافتن آزمون فرضیه برای میانگین در دو جامعه مستقل نرمال در spss
۱۵۲.....	آزمون مقایسه میانگین دو جامعه وابسته (آزمون مقایسه زوج‌ها)
۱۵۷.....	محاسبه اندازه اثر در آزمون‌ها
۱۵۸.....	تمرینات فصل هشتم

### **۱۶۱ ..... فصل نهم: آنالیز واریانس ANOVA، آنالیز کوواریانس واریانس ACNOVA پارامتری و مقایسه‌های چندگانه**

۱۶۱.....	مقدمه
۱۶۲.....	فرض صفر و فرض مقابل در ANOVA
۱۶۴.....	انواع نوسانات
۱۶۴.....	طراحی آزمایش یک عاملی
۱۶۶.....	آزمون آنالیز واریانس یک طرفه (طراحی آزمایش یک عاملی) در spss
۱۶۹.....	مقایسه‌های چندگانه
۱۷۱.....	روش توکی
۱۷۳.....	طراحی آزمایشی دو عاملی یا طرح بلوک‌بندی تصادفی

۱۷۵	آنالیز واریانس چند طرفه در spss
۱۷۷	آنالیز کوواریانس (ANCOVA)
۱۷۸	تحلیل کوواریانس (ANCOVA) یکطرفه در SPSS
۱۸۱	تفسیر خروجی‌های spss برای تحلیل کوواریانس
۱۸۹	تمرینات فصل نهم

### **فصل دهم: آزمون‌های ناپارامتری**

۱۹۳	مقدمه
۱۹۴	آزمون‌های ناپارامتری در spss
۱۹۴	آزمون کی-دو (خی-دو)
۱۹۸	معرفی ضرایب و آزمون‌های توافقی
۲۰۲	آزمون دو جمله‌ای
۲۰۵	آزمون U من ویتنی
۲۰۷	آزمون کروسکال-والیس
۲۰۹	آزمون‌های نشانه مک نمار و ویل کاکسون
۲۱۱	فریدمن (Q-کوکران یا W-کنдал)
۲۱۳	آزمون های فرض پارامتری و ناپارامتری در یک نگاه
۲۱۴	تمرینات فصل دهم

### **فصل یازدهم: ضریب همبستگی و نمودار پراکندگی**

۲۱۸	ضریب همبستگی
۲۱۹	نمودار پراکندگی
۲۲۱	ضریب همبستگی
۲۲۸	ضریب همبستگی ۲ کنдал
۲۲۹	ضرایب همبستگی ناپارامتری در نرم‌افزار spss
۲۳۰	تمرینات فصل یازدهم

### **فصل دوازدهم: مدل‌های رگرسیون و برآورد ضرایب رگرسیونی**

۲۳۳	مقدمه
۲۳۴	کاربرد رگرسیون
۲۳۴	انواع روش‌های رگرسیون
۲۳۵	رگرسیون خطی چندگانه
۲۳۶	رگرسیون خطی چندجمله‌ای
۲۳۶	رگرسیون خطی چند متغیره

۲۳۸.....	پیش‌فرض‌های رگرسیون خطی
۲۳۸.....	ضریب تعیین در رگرسیون خطی
۲۳۹.....	اجرای رگرسیون خطی در spss
۲۴۱.....	تفسیر خروجی‌های spss
۲۴۸.....	رگرسیون غیرخطی
۲۴۹.....	رگرسیون لجستیک
۲۵۲.....	رگرسیون ناپارامتری
۲۵۳.....	تمرینات فصل دوازدهم
۲۵۷ .....	پیوست‌ها
۲۶۰ .....	منابع.

## مقدمه ناشر

خط مشی انتشارات مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران در عرصه کتاب های با کیفیت عالی است که بتواند خواسته های بر روز جامعه فرهنگی و علمی کشور را تا حد امکان پوشش دهد.

### هر کتاب دیباگران تهران، یک فرصت جدید شغلی و علمی

حمد و سپاس ایزد منان را که با الطاف بیکران خود این توفیق را به ما ارزانی داشت تا بتوانیم در راه ارتقای دانش عمومی و فرهنگی این مرز و بوم در زمینه چاپ و نشر کتب علمی و آموزشی گامهایی هر چند کوچک برداشته و در انجام رسالتی که بر عهده داریم، مؤثر واقع شویم.

گستردگی علوم و سرعت توسعه روزافزون آن، شرایطی را به وجود آورده که هر روز شاهد تحولات اساسی چشمگیری در سطح جهان هستیم. این گسترش و توسعه، نیاز به منابع مختلف از جمله کتاب را به عنوان قدیمی ترین و راحت ترین راه دستیابی به اطلاعات و اطلاع رسانی، بیش از پیش برجسته نموده است.

در این راستا، واحد انتشارات مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران با همکاری اساتید، مؤلفان، مترجمان، متخصصان، پژوهشگران و محققان در زمینه های گوناگون و مورد نیاز جامعه تلاش نموده برای رفع کمبودها و نیازهای موجود، منابعی پُربار، معتربر و با کیفیت مناسب در اختیار علاقمندان قرار دهد.

کتابی که در دست دارد تألیف "جناب آقای دکتر مجید محمدی و مهندس مهدی محمدی" است که با تلاش همکاران ما در نشر دیباگران تهران منتشر گشته و شایسته است از یکایک این گرامیان تشکر و قدردانی کنیم.

#### با نظرات خود مشوق و راهنمای ما باشید

با ارائه نظرات و پیشنهادات و خواسته های خود، به ما کمک کنید تا بهتر و دقیق تر در جهت رفع نیازهای علمی و آموزشی کشورمان قدم برداریم. برای رساندن پیام هایتان به ما از رسانه های دیباگران تهران شامل سایتها فروشگاهی و صفحه اینستاگرام و شماره های تماس که در صفحه شناسنامه کتاب آمده استفاده نمایید.

مدیر انتشارات

مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران  
dibagaran@mftplus.com

## پیشگفتار مؤلف

در عصر حاضر آمار نقش بسزایی در زندگی افراد دارد. دقایقی با دیگران در حال صحبت کردن هستید، مطالعه می‌کنید یا رسانه‌های گروهی را تماشا یا گوش می‌دهید، تعداد زیادی اطلاعات آماری ردوبل می‌شود، می‌توان گفت اگر آمار و مباحثت مرتبط با آن را از بشر ساقط کنیم ادامه زندگی میسر نمی‌شود! اگر سواد آماری شخصی کم یا شخص فاقد سواد آماری باشد، مانند کودک یا فردی است که حروف الفبا را نمی‌شناسد، اگر فردی مفهوم جداول توزیع آماری، نمودارها، میانگین، انحراف معیار، چولگی، ضریب تغییرات، ضریب همبستگی، ضریب آلفای کرونباخ، برآورد نقطه‌ای، برآورد فاصله‌ای، آزمون فرض، رگرسیون و موارد مختلف موضوع‌های علم آمار را نداند، مانند آن است که برای خواندن، حروف الفبا را نمی‌داند. سواد آماری به ما کمک می‌کند تا داده‌های زندگی خود را به اطلاعاتی قابل اعتماد و درست تبدیل کنیم و توسط آن برنامه‌ریزی صحیحی در زندگی داشته باشیم. با سواد آماری کسی است که با ترفدهای جمع‌آوری و تجزیه و تحلیل اطلاعات آماری آشنایی داشته و به راحتی تحت تأثیر اطلاعات نادرست قرار نگیرد. اهمیت این مطلب تا آنجا است که در حال حاضر در کشورهای توسعه‌یافته داشتن سواد آماری همتراز سواد خواندن و نوشتن تلقی شده و علم آمار را در رده بیست تحول اول زندگی بشر در هزاره قبل قرار داده است. استفاده صحیح و بهجا از تکنیک‌های آماری برای توصیف و تحلیل برآمدهای آزمایشی در کلیه علوم، کمک می‌کند تا خطاهای به حداقل و درجه اطمینان از نتیجه حاصل به حداقل برسد. کمک از ابزارها و نرم‌افزارهای آماری ما را برای نیل به داشتن سواد آماری سرعت می‌بخشد تا محاسبات را واگذار به سیستم و خلاقیت و تفکر را خود انجام و بهبود دهیم، یکی از این نرم‌افزارها spss است. فرد محقق و دانشجوی جویای علم نیز زمانی یک پژوهشگر یا دانشجویی باسواند است که بتواند تمامی مراحل تحقیق را خود انجام دهد و یا حداقل بداند که مسیر تحقیق چیست و چگونه به نتایج تحقیق یا پایان‌نامه دانشجویی رسیده است، البته نیاز به مشاور آماری و راهنمای متخصص در این مسیر را منکر نمی‌شویم ولی فهم آمار و تکنیک‌های بکار رفته در پژوهش را ندانیم به مدرک تحصیلی خود بی‌سوادیم، بنابراین علاوه‌بر آمار باید روش تحقیق هم بدانید، در این کتاب سعی شده روند یک پژوهش از ابتدا تا انتها بیان شود ولی تأکید بر آمار و نرم‌افزار spss به لحاظ کاربرد بیشتر آن مورد تأیید است.

برنامه نرم‌افزاری SPSS از زمان تولید (سال ۱۹۶۵ میلادی) تاکنون پیشرفت‌هایی زیادی داشته است؛ به‌طوری‌که در حال حاضر ویرایش سی آن مورد استفاده قرار گرفته است. ویرایش‌های اولیه با محدودیت‌های گنجایش حافظه روبرو بود و تحت سیستم عامل DOS عمل می‌کرد، ویرایش‌های بعدی در سیستم عامل‌های مختلف از جمله Window قابل اجرا گردید با پیشرفت علم کامپیوترا و گام‌های بلندی که در این علم برداشته می‌شود این نرم‌افزار نیز از پیشرفت سریع علم جا نمانده است. برای مثال تکنیک‌های مرتبط با فلسفه بیزی یا رویکرد فراتحلیل در ورژن‌های جدید طراحی شده‌اند. لازم به ذکر است قسمت‌های زیادی مانند آمار توصیفی، نمودارها، آزمون‌های پارامتری و ناپارامتری، بوت استرال، خوشبندی و دسته‌بندی و بسیاری دیگر از تکنیک‌ها در تمامی ویرایش‌های spss قابل

استخراج و تجزیه و تحلیل است و تفاوتی نمی‌کند که از کدام نسخه استفاده شود، بنابراین اگر در آینده ورژن جدیدی از spss به بازار علم وارد شود، شما محقق عزیز می‌توانید بخش اعظم این کتاب را در ورژن جدید مشاهده کنید، بدون حتی تغییر در ظاهر منوها.

مجموعه حاضر علاوه بر اینکه چگونگی کارکردن با نرم‌افزار SPSS را آموزش می‌دهد آمار توصیفی و آمار استنباطی را بیان کرده و فقط صرفاً کارکردن ساده با کامپیوتر را مورد نظر قرار نداده است، سعی شده است بیشتر بر خروجی‌هایی که بسته نرم‌افزاری SPSS ارائه می‌دهد؛ تجزیه و تحلیل انجام شود و برای اینکه این خروجی‌ها بتوانند به زبان علم آمار بیان شوند باید بدانیم هریک از فرمول‌ها، آمارها، تکنیک‌ها چیستند و در کجا در برنامه یافت می‌شوند و اعداد و ارقام موجود در خروجی‌های SPSS به چه کار می‌آیند، علاوه بر آن سعی شده است با بیان ساده مسیر یک پژوهش کامل را نیز تبیین کنیم پس با به کار بردن مثال‌های متعدد، به کاربردن بهجا و درست فرمول‌ها و تکنیک‌های آماری، مورد بحث و یادگیری قرار خواهد گرفت. در انتهای هر فصل تمرینات کاربردی ارائه شده است، این کتاب مناسب برای تدریس درسی دانشگاه به تعداد ۳ واحد مناسب می‌باشد.

بعد از چند سال تدریس درس‌های آمار، آمار مهندسی، آمار پیشرفته و تحلیل‌های آماری با نرم‌افزار SPSS و روش تحقیق، تصمیم بر آن شد که مطالب به صورت مجموعه حاضر تدوین گردد؛ لذا هر نوع راهنمایی و یادآوری برای بهبود چاپ‌های آینده مورد استقبال گرم قرار می‌گیرد و موجب سپاس قلبی مؤلفین می‌شود. لطفاً با شماره همراه ۰۹۱۲۶۰۲۵۳۳۴ تماس حاصل فرمائید.

**مجید محمدی**

**مهری محمدی**

۱۴۰۲