



مؤسسه فرهنگی هنری
دییگران تهران

به نام خدا



مؤسسه فرهنگی هنری
دییگران تهران

بکارگیری رویکرد شایستگی منابع انسانی (راهبردی برای موفقیت سازمان)

مؤلف:

فهرست مطالب

فصل اول

منابع انسانی شایسته

۱۰.....	مقدمه
۱۲.....	اهمیت منابع انسانی
۱۵.....	مدیریت منابع انسانی
۱۸.....	دیدگاه های مدیریت منابع انسانی
۲۲.....	سیر تحول و پارادایم های مدیریت منابع انسانی
۲۳.....	فلسفه مدیریت منابع انسانی
۲۴.....	رویکردهای مدیریت منابع انسانی
۲۵.....	کارکردهای مدیریت منابع انسانی

فصل دوم

شایستگی

۲۸.....	مقدمه
۲۹.....	شایستگی
۳۵.....	ابعاد شایستگی
۳۸.....	کدام بُعد شایستگی اهمیت بیشتری دارد؟!
۴۰.....	سطوح شایستگی
۴۲.....	رویکردهای شایستگی
۴۵.....	شایسته‌سالاری
۴۷.....	فرایندهای اجرای شایسته‌سالاری
۴۸.....	موانع اجرای شایسته‌سالاری
۵۰.....	نقش و کاربرد شایستگی در کسب‌وکار

فصل سوم

مدل شایستگی منابع انسانی

۵۵.....	مقدمه
۵۶.....	مدل شایستگی
۵۹.....	ویژگی‌های مدل شایستگی
۶۰.....	انواع مدل‌های شایستگی
۶۳.....	اهداف مدل شایستگی
۶۳.....	اهمیت و ضرورت مدل شایستگی
۶۷.....	طراحی و تدوین مدل شایستگی

فصل چهارم

ارزیابی شایستگی منابع انسانی

۸۷.....	مقدمه
۸۸.....	ارزیابی شایستگی
۹۱.....	اهداف و کاربردهای ارزیابی شایستگی
۹۲.....	تفاوت ارزیابی شایستگی با ارزیابی عملکرد
۹۳.....	منابع ارزیابی شایستگی
۹۶.....	روش‌ها و مدل‌های ارزیابی شایستگی
۱۰۰.....	تکنیک‌ها و ابزارهای ارزیابی شایستگی
۱۰۷.....	فرایند کانون ارزیابی
۱۰۹.....	اهداف کانون ارزیابی
۱۱۰.....	مزایای کانون‌های ارزیابی شایستگی
۱۱۲.....	عوامل مؤثر بر کانون ارزیابی شایستگی

۱۲۹..... معرفی مؤلف

۱۳۱..... از همین مؤلف

خط مشی کیفیت انتشارات مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران در عرصه کتاب‌های است که بتواند
خواسته‌های به روز جامعه فرهنگی و علمی کشور را تا حد امکان پوشش دهد.
هر کتاب دیباگران تهران، یک فرصت جدید شغلی

حمد و سپاس ایزد منان را که با الطاف بی‌کران خود این توفیق را به ما ارزانی داشت تا بتوانیم در راه ارتقای دانش عمومی و فرهنگی این مرز و بوم در زمینه چاپ و نشر کتب علمی دانشگاهی، علوم پایه و به ویژه علوم کامپیوتر و انفورماتیک گام‌هایی هرچند کوچک برداشته و در انجام رسالتی که بر عهده داریم، مؤثر واقع شویم.

گسترده‌گی علوم و توسعه روزافزون آن، شرایطی را به وجود آورده که هر روز شاهد تحولات اساسی چشمگیری در سطح جهان هستیم. این گسترش و توسعه نیاز به منابع مختلف از جمله کتاب را به عنوان قدیمی‌ترین و راحت‌ترین راه دستیابی به اطلاعات و اطلاع‌رسانی، بیش از پیش روشن می‌نماید.

در این راستا، واحد انتشارات مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران با همکاری جمعی از اساتید، مؤلفان، مترجمان، متخصصان، پژوهشگران، محققان و نیز پرسنل ورزیده و ماهر در زمینه امور نشر درصدد هستند تا با تلاش‌های مستمر خود برای رفع کمبودها و نیازهای موجود، منابعی پُر بار، معتبر و با کیفیت مناسب در اختیار علاقمندان قرار دهند.

کتابی که در دست دارید با همت "جناب آقای علی رستگار" و تلاش جمعی از همکاران انتشارات میسر گشته که شایسته است از یکایک این گرامیان تشکر و قدردانی کنیم.

کارشناسی و نظارت بر محتوا: زهره قزلباش

در خاتمه ضمن سپاسگزاری از شما دانش‌پژوه گرامی درخواست می‌نماید با مراجعه به آدرس dibagaran.mft.info (ارتباط با مشتری) فرم نظرسنجی را برای کتابی که در دست دارید تکمیل و ارسال نموده، انتشارات دیباگران تهران را که جلب رضایت و وفاداری مشتریان را هدف خود می‌داند، یاری فرمایید.

امیدواریم همواره بهتر از گذشته خدمات و محصولات خود را تقدیم حضورتان نماییم.

مدیر انتشارات

مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران
bookmarket@mft.info

تقدیم به

انسان‌های شایسته‌ای که وجودشان جهان، مستی را زیبا می‌سازد...

مقدمه مؤلف

شکر خدا که هر چه طلب کردم از خدا برشتهای همت خویش کامران شدم

رسیدن به اهداف یک کسب و کار بستگی به شایستگی منابع انسانی در انجام وظایف و مسئولیتها و سازگاری با محیط متغیر دارد، به گونه‌ای که بتوانند متناسب با تغییرات سازمان و محیط به‌طور مؤثر فعالیتشان را ادامه دهند. منابع انسانی مهم‌ترین رکن رشد و پیشرفت پایدار جوامع محسوب می‌شود، چرا که نیروی انسانی با کیفیت، مهم‌ترین عامل ایجاد و توسعه مزیت رقابتی و ارزش‌آفرینی است.

پیش‌بینی‌های آینده از انقلابی در کسب و کارها خبر می‌دهد که نیروی حرکت آن از اندیشه‌های انسان‌ها سرچشمه می‌گیرد. فلسفه وجودی یک سازمان انسان‌ها هستند. انسان‌ها به واسطه در اختیار داشتن عظیم‌ترین منبع قدرت، یعنی تفکر، می‌توانند موجبات حرکت، رشد و تعالی کسب و کارها و در نهایت جامعه را پدید آورند.

از طرفی برای سازمانی که عزمی جدی جهت تحقق اهداف خود و توسعه پایدار در کسب و کار دارد، رویکرد شایستگی‌محور و توانمندسازی نیروی انسانی امری کاملاً ضروری است. رویکرد شایستگی‌محور چارچوبی برای نظم بخشیدن به مجموعه‌ای از مهارت‌ها و رفتارهایی است که بر کیفیت کار و بهره‌وری افراد تأثیر می‌گذارد و نتایج این تأثیر در میزان رضایتمندی مشتریان سازمان نمایان می‌شود. بدون شک وجود نظام شایسته‌سالاری در هر جامعه‌ای باعث قوام، مقبولیت و مشروعیت آن خواهد شد. لذا انتخاب و گزینش و جذب افراد شایسته در سازمان‌ها از اهمیت خاصی برخوردار است و راهبردی مؤثر برای موفقیت سازمانها و کسب و کار خواهد بود. شایستگی تصویری از یک انسان رشد یافته را نشان می‌دهد که برای انجام یک کار، آمادگی‌های کامل را از هر جهت داشته باشد.

روان‌شناسان، شایستگی را محرک، ویژگی یا مهارت برجسته تعریف کرده‌اند که منجر به عملکرد شغلی بهتر می‌شود. آن‌ها معتقدند که در انتخاب شایسته‌ترین‌ها باید به توانایی‌ها، شاخص‌های رفتاری، باورها، ویژگی‌های شخصیتی، نگرش‌ها و مهارت‌های افراد توجه شود.

لذا با توجه به اهمیت موضوع و نوپا بودن رویکرد شایستگی در کشورمان، تصمیم به نگارش این کتاب در زمینه رویکرد شایستگی در مدیریت منابع انسانی گرفته شد.

این کتاب شامل چهار فصل است که فصل اول به مرور نقش منابع انسانی شایسته و مدیریت آن پرداخته است. در فصل دوم ماهیت و مفاهیم شایستگی منابع انسانی تبیین شده است. در فصل سوم مدل شایستگی تشریح شده است و در فصل چهارم اصول ارزیابی شایستگی مورد بررسی قرار گرفته است.

در پایان از تمامی عزیزانی که در نگارش و تدوین این کتاب یاری‌رسان بنده بودند، بالأخص دوست و همراه گرانقدرم، جناب آقای مهندس محمود صفری، که یاری‌رسان و مشوق اصلی بنده در نگارش این کتاب بودند صمیمانه تشکر و قدردانی می‌نمایم.

همچنین از مدیریت محترم انتشارات دیباگران و سایر دست‌اندرکاران انتشارات به‌ویژه سرکار خانم قزلباش که با ارتباط و تعامل سازنده و مؤثر خود زحمت چاپ این کتاب را پذیرفتند، سپاسگزارم.

امید است این کتاب بتواند درک صحیح و مؤثری از اهمیت و ضرورت رویکرد شایستگی در منابع انسانی ایجاد کند و مورد استفاده مدیران، کارشناسان و سایر علاقه‌مندان به حوزه مدیریت منابع انسانی قرار گیرد.

علی رستگار

زمستان ۱۳۹۸