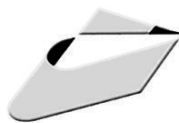


به نام خدا



مؤسسه فرهنگی هنری
دیباقران تهران

کلیات سازمان و مدیریت بهداشت و درمان

مؤلف

دکتر علی محمد مصدق راد

(عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران)

فهرست مطالب

۸ مقدمه ناشر

۹ مقدمه مؤلف

فصل اول: مدیریت در سازمان‌های بهداشتی و درمانی

۱۳ مقدمه

۱۴ ماهیت مدیریت

۱۵ اهمیت مدیریت

۱۵ انواع مدیران

۱۶ سطوح مدیران

۱۸ وظایف مدیران

۱۹ نقش‌های مدیران

۲۰ مهارت‌های مدیران

۲۲ نیازهای مدیران

۲۳ چالش‌های مدیران بهداشتی و درمانی

۲۶ توسعه مدیریت و آموزش مدیران آینده

۲۸ ارزشیابی عملکرد مدیران

۳۰ اصول مدیریت

۳۱ خلاصه و نتیجه‌گیری

۳۲ منابع

۳۳ خودآزمایی

۳۸ پاسخنامه

فصل دوم: سازماندهی در سازمان‌های بهداشتی و درمانی

۳۹ مقدمه

۴۰ ماهیت سازماندهی

۴۰ اهمیت سازماندهی

۴۱ سازمان‌های بهداشتی و درمانی

۴۲ محیط سازمان‌های بهداشتی و درمانی

۴۳ اهمیت سازمان‌های بهداشتی و درمانی

۴۴ اجزای سازمان‌های بهداشتی و درمانی

۴۵ انواع سازمان‌های بهداشتی و درمانی

۴۶ ویژگی‌های سازمان‌های بهداشتی و درمانی

۴۷ سیستم

۴۸ سازمان

۵۴ ساختار سازمانی

۶۶ خلاصه و نتیجه‌گیری

منابع	۶۷
خودآزمایی	۶۹
پاسخنامه	۷۴

فصل سوم: فرهنگ سازمانی در سازمان‌های بهداشتی و درمانی

مقدمه	۷۵
ماهیت فرهنگ سازمانی	۷۶
اهمیت فرهنگ سازمانی	۷۷
اجزای فرهنگ سازمانی	۷۹
ابعاد فرهنگ سازمانی	۸۰
انواع فرهنگ سازمانی	۸۷
تغییر فرهنگ سازمانی	۹۰
خلاصه و نتیجه‌گیری	۹۲
منابع	۹۳
خودآزمایی	۹۵
پاسخنامه	۹۹

فصل چهارم: برنامه‌ریزی در سازمان‌های بهداشتی و درمانی

مقدمه	۱۰۱
ماهیت برنامه‌ریزی	۱۰۲
اهمیت برنامه‌ریزی	۱۰۲
انواع برنامه‌ریزی	۱۰۳
برنامه‌ریزی استراتژیک	۱۰۴
مدل‌های برنامه‌ریزی استراتژیک	۱۰۵
فرایند برنامه‌ریزی استراتژیک	۱۰۷
فنون و ابزارهای برنامه‌ریزی	۱۴۶
ویژگی‌های یک برنامه‌ریزی خوب	۱۴۷
اصول برنامه‌ریزی	۱۵۰
خلاصه و نتیجه‌گیری	۱۵۱
منابع	۱۵۲
خودآزمایی	۱۵۴
پاسخنامه	۱۵۹

فصل پنجم: تصمیم‌گیری در سازمان‌های بهداشتی و درمانی

مقدمه	۱۶۱
ماهیت تصمیم‌گیری	۱۶۲
اهمیت تصمیم‌گیری	۱۶۲
محیط‌های تصمیم‌گیری	۱۶۳
رویکردهای تصمیم‌گیری	۱۶۳
انواع تصمیمات	۱۶۴

۱۶۵	سیک تصمیم‌گیری
۱۶۵	تئوری‌های تصمیم‌گیری
۱۶۶	مدل‌های تصمیم‌گیری
۱۶۸	تکنیک‌های تصمیم‌گیری
۱۷۱	فرایند تصمیم‌گیری
۱۷۲	استفاده از تفکر سیستمی در تصمیم‌گیری
۱۷۴	استفاده از تفکر استراتژیک در تصمیم‌گیری
۱۷۵	استفاده از تفکر خلاقانه در تصمیم‌گیری
۱۷۶	تصمیم‌گیری شواهد محور در بهداشت و درمان
۱۸۰	اصول تصمیم‌گیری
۱۸۱	خلاصه و نتیجه‌گیری
۱۸۲	منابع
۱۸۳	خودآزمایی
۱۸۸	پاسخنامه

فصل ششم: مدیریت منابع انسانی در سازمان‌های بهداشتی و درمانی

۱۸۹	مقدمه
۱۹۰	ماهیت مدیریت منابع انسانی
۱۹۰	اهمیت مدیریت منابع انسانی
۱۹۱	وظایف مدیریت منابع انسانی
۱۹۱	تجزیه و تحلیل مشاغل
۱۹۴	برنامه‌ریزی نیروی انسانی
۱۹۶	کارمندیابی، انتخاب و استخدام
۲۰۱	آموزش و توسعه نیروی انسانی
۲۰۵	مدیریت روابط با کارکنان
۲۰۶	ارزشیابی عملکرد کارکنان
۲۰۹	جبران خدمت و پاداش کارکنان
۲۱۱	انضباط کارکنان
۲۱۴	رضایت شغلی و کیفیت زندگی کاری کارکنان
۲۱۶	انفصال خدمت کارکنان
۲۱۷	مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۲۱۸	اصول مدیریت منابع انسانی
۲۱۹	خلاصه و نتیجه‌گیری
۲۲۰	منابع
۲۲۳	خودآزمایی
۲۲۸	پاسخنامه

فصل هفتم: رهبری در سازمان‌های بهداشتی و درمانی

۲۲۹	مقدمه
-----	-------

۲۳۰	ماهیت رهبری
۲۳۱	اهمیت رهبری
۲۳۱	اجزای رهبری
۲۳۲	قدرت
۲۳۵	تئوری‌های رهبری
۲۳۵	رویکرد شخصیتی رهبری
۲۳۵	رویکرد رفتاری رهبری
۲۳۸	رویکرد اقتضایی رهبری
۲۴۷	رویکرد ترکیبی رهبری
۲۴۸	تئوری‌های مدرن رهبری
۲۵۰	مهارت‌های رهبری
۲۵۱	توسعه رهبری
۲۵۲	اصول رهبری
۲۵۳	خلاصه و نتیجه‌گیری
۲۵۴	منابع
۲۵۶	خودآزمایی
۲۶۰	پاسخنامه

فصل هشتم: ارتباطات در سازمان‌های بهداشتی و درمانی

۲۶۱	مقدمه
۲۶۲	ماهیت ارتباطات
۲۶۲	اهمیت ارتباطات
۲۶۳	اجزای ارتباطات
۲۶۴	انواع ارتباطات
۲۶۴	الگوهای ارتباطات
۲۶۵	شیوه‌های ارتباطات
۲۶۶	ارتباطات اثربخش
۲۶۷	موانع ارتباطات
۲۶۸	ادراک در ارتباطات
۲۶۹	تعارض
۲۶۹	عوامل ایجادکننده تعارض
۲۷۰	نظریه‌های تعارض
۲۷۰	انواع تعارض
۲۷۱	سطوح تعارض
۲۷۳	مدیریت تعارض
۲۷۷	اصول ارتباطات
۲۷۷	خلاصه و نتیجه‌گیری

۲۷۸.....	منابع.....
۲۷۹.....	خودآزمایی.....
۲۸۴.....	پاسخنامه.....

فصل نهم: انگیزش در سازمان‌های بهداشتی و درمانی

۲۸۵.....	مقدمه.....
۲۸۶.....	ماهیت انگیزش.....
۲۸۷.....	اهمیت انگیزش.....
۲۸۸.....	تئوری‌های انگیزش.....
۲۸۸.....	تئوری‌های محتوایی انگیزش.....
۲۹۲.....	تئوری‌های فرایندی انگیزش.....
۲۹۷.....	اصول انگیزش.....
۲۹۸.....	خلاصه و نتیجه‌گیری.....
۲۹۸.....	منابع.....
۲۹۹.....	خودآزمایی.....
۳۰۳.....	پاسخنامه.....

فصل دهم: کنترل در سازمان‌های بهداشتی و درمانی

۳۰۵.....	مقدمه.....
۳۰۶.....	ماهیت کنترل.....
۳۰۷.....	اهمیت کنترل.....
۳۰۸.....	انواع کنترل.....
۳۰۹.....	مراحل کنترل عملکرد.....
۳۱۱.....	روش‌های کنترل عملکرد.....
۳۱۷.....	سیستم ارزشیابی عملکرد.....
۳۱۹.....	اصول کنترل.....
۳۲۰.....	خلاصه و نتیجه‌گیری.....
۳۲۰.....	منابع.....
۳۲۱.....	خودآزمایی.....
۳۲۶.....	پاسخنامه.....

درباره نویسنده



دکتر علی محمد مصدق‌راد، عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران، دارای دکترای تخصصی سیاست‌گذاری و مدیریت سلامت از دانشگاه لندن است. او یک پژوهشگر، مدرس، نویسنده، سخنران و مشاور مدیریت است. مصدق‌راد دارای بیش از ۱۵ سال سابقه تدریس در دانشگاه‌های ایران و انگلستان است. علاوه بر این، او طراح و مدرس دوره‌های آموزشی کوتاه‌مدت کاربردی مدیریت برای مدیران سطوح مختلف است. از جمله دروس طراحی شده در این دوره‌ها می‌توان به نظام سلامت بین‌المللی، سیاست‌گذاری سلامت، مدیریت استراتژیک، برنامه‌ریزی استراتژیک، رهبری استراتژیک، مدیریت کیفیت، مدیریت دانش، مدیریت بازاریابی، مدیریت نیروی انسانی، مدیریت عملیاتی، مدیریت بخش دولتی، مدیریت سازمان‌های بین‌المللی، اقتصاد سلامت، تحلیل سیاست‌های سلامت و جامعه‌شناسی پزشکی و بهداشتی اشاره کرد.

دکتر مصدق راد یک کارشناس خبره در زمینه مدیریت و تجارت است. تحصیلات آکادمیک، دوره‌های آموزش ضمن خدمت و تجارب کاری مرتبط، دانش و تجربه کافی را در زمینه مدیریت اثربخش و کارآمد سازمان‌ها برای ایشان فراهم کرده است. توانایی او در زمینه‌های توسعه کسب و کار، برنامه‌ریزی استراتژیک، مدیریت پروژه، رهبری گروه‌های کاری، کنترل هزینه و مهارت‌های ایشان در زمینه‌های ارتباطات مؤثر، فنون مذاکره و حل مسأله امکان ارائه مشاوره‌های مدیریتی را در زمینه‌های تحلیل استراتژیک سازمان، آسیب‌شناسی سازمانی و توسعه برنامه‌های استراتژیک، تاکتیکی و عملیاتی برای بسیاری از سازمان‌های دولتی و خصوصی فراهم کرده است. مصدق راد به عنوان یک استراتژیست سازمانی پروژه‌های مدیریت کیفیت فراوانی را در سازمان‌های بهداشتی و درمانی دولتی و خصوصی برنامه‌ریزی، اجرا و ارزشیابی کرده و گروه‌های درون‌بخشی و برون‌بخشی فراوانی را به‌منظور بهبود مستمر فرایندهای کاری راه‌اندازی، تربیت و مدیریت کرده است. دکتر مصدق راد حاصل پژوهش‌ها و تجربه‌های کاری خود را تاکنون در سه کتاب و بیش از ۵۰ مقاله علمی به زبان‌های فارسی و انگلیسی منتشر کرده است. علاوه بر این، ایشان در کنفرانس‌های داخلی و خارجی با ارائه مقاله مشارکت فعال داشته‌اند.

