

به نام خدا



مؤسسه فرهنگی هنری  
دیبیگران تهران

## مهارت‌های کاربردی کامپیوتر

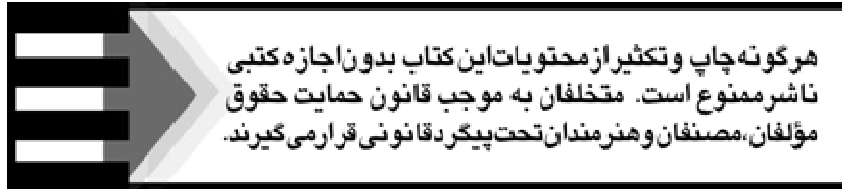
### سطح یک

مولفان :

مهندس مهدی کوهستای

دکتر وحید رضا مدقق

مهندس لیلا احمدی پرگو



هرگونه چاپ و تکثیر از محتویات این کتاب بدون اجازه کتبی ناشر ممنوع است. متخلفان به موجب قانون حمایت حقوق مؤلفان، مصنفان و هنرمندان تحت پیگرد قانونی قرار می‌گیرند.

## مهارت های کاربردی کامپیوتر ۲۰۱۶-سطح یک

مولفان : مهدی کوهستانی - وحیدرضا مدقق - لیلا احمدی پرگو

ناشر: مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران

حروفچینی و صفحه‌آرایی: زهرا حیدری آسا

طرح روی جلد: مجتمع فنی تهران

چاپ: صدف

نوبت چاپ: پانزدهم

تاریخ نشر: ۱۳۹۸

تیراژ: ۱۰۰ جلد

قیمت با CD: ۹۰۰۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۲۴-۴۵۴-۴

ISBN: ۹۷۸-۶۰۰-۱۲۴-۴۵۴-۴

نشانی واحد فروش: تهران، میدان انقلاب،

خ کارگر جنوبی، روبروی پاساژ مهستان،

پلاک ۱۲۵۱

تلفن: ۱۲-۱۱۱۱۱۱-۲۲۰۸۵۱۱۱-۶۶۴۱۰۰

کد پستی: ۱۳۱۴۹۸۳۱۸۵

فروشگاههای اینترنتی:

[www.mftdibagaran.ir](http://www.mftdibagaran.ir)

[www.mftbook.ir](http://www.mftbook.ir)

[www.dibagaran-tehran.com](http://www.dibagaran-tehran.com)

نشانی تلگرام: @mftbook

سرشناسه: کوهستانی - مهدی: ۱۳۵۶-  
عنوان و نام پدید آور: مهارت های کاربردی کامپیوتر سطح یک/تالیف: مهدی کوهستانی.  
وحیدرضا مدقق، لیلا احمدی پرگو  
مشخصات نشر: تهران - دیباگران تهران - ۱۳۹۵  
مشخصات ظاهری: ۳۴۶ ص - مصور  
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۲۴-۴۵۴-۴  
وضعیت فهرست نویسی: فیپا  
موضوع: کامپیوترها-راهنمای آموزشی  
موضوع: computers-study and teaching  
موضوع: گواهی نامه بین المللی کاربری کامپیوتر  
موضوع: international computer driving license  
موضوع: کامپیوترها-آزمون ها و تمرین ها  
موضوع: computers-examinations-questions-etc.  
شناسه افزوده: مدقق-وحیدرضا-۱۳۵۲  
شناسه افزوده: احمدی پرگو-لیلا-۱۳۶۴  
رده بندی کنگره: ۹ ۱۳۹۵ م ۹ ک ۷۶/۲۷ QA  
رده بندی دیویی: ۰۰۴/۰۷  
شماره کتابشناسی ملی: ۴۲۹۵۴۱۷

## فهرست مطالب

.....	مقدمه ناشر
.....	مقدمه مولفان
۱۱.....	مهارت اول ICDL
۱۱.....	مفاهیم فناوری اطلاعات و ارتباطات
۱۲.....	سخت افزار
۱۸.....	عملکرد کامپیوتر
۲۲.....	حافظه و وسایل ذخیره کننده اطلاعات
۲۶.....	وسایل ذخیره کننده اطلاعات
۳۱.....	دستگاههای ورودی / خروجی
۴۰.....	دستگاههای ورودی/خروجی
۴۱.....	نرم افزار
۴۱.....	مفاهیم
۴۲.....	سیستم عامل
۴۶.....	شبکه های کامپیوتری (Computer Networks)
۴۶.....	انواع شبکه
۴۸.....	تبادل داده ها
۵۱.....	اصطلاحات باند عریض
۵۲.....	کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات در زندگی روزمره
۵۲.....	دنیای الکترونیک
۵۶.....	جوامع مجازی

۵۸	سلامت
۶۱	روشهای استفاده صحیح از کامپیوتر
۶۳	محیط زیست
۶۴	امنیت
۶۶	امنیت داده ها
۶۷	روشهای جلوگیری از سرقت داده ها
۶۸	قوانین مرتبط با فناوری اطلاعات
۷۱	حفاظت از داده ها
۷۳	مهارت دوم ICDL
۷۳	<b>سیستم عامل ویندوز</b>
۷۴	آشنایی با سیستم عامل windows 10 و امکانات آن
۷۶	آشنایی با محیط کار windows 10
۸۶	مدیریت پنجره ها
۹۲	خاموش کردن کامپیوتر
۹۸	نحوه بازکردن نرم افزار یادداشت و استفاده از آن
۱۰۰	نحوه بازکردن نرم افزار WordPad
۱۰۳	آشنایی با صفحه کلید
۱۰۳	۱ - ناحیه حروف الفبایی
۱۰۹	قرار دادن آیکن برنامه در منوی Start:
۱۱۴	ایجاد یک فایل تصویری با استفاده از نرم افزار Snipping Tool
۱۱۶	نحوه استفاده از حافظه دیسک سخت (Hard Disk)
۱۲۳	آشنایی با مفهوم پسوند یک فایل
۱۲۷	آشنایی با پوشه ها

۱۴۹	.....	آشنایی با مفهوم و کاربردهای فشرده سازی اطلاعات
۱۵۲	.....	اصول جستجو در Windows 10
۱۵۷	.....	نحوه چیدمان آیکن های دسکتاپ
۱۶۶	.....	نحوه انتخاب محافظ صفحه نمایش
۱۷۱	.....	نحوه تنظیم ولوم سیستم
۱۷۲	.....	تنظیمات نوار وظیفه
۱۷۵	.....	روش اضافه کردن زبان به سیستم عامل
۱۸۲	.....	آشنایی با مدافع ویندوز
۱۸۶	.....	مدیریت چاپ
۱۹۱	.....	تغییرات در منوی Start
۱۹۷	.....	مهارت سوم استفاده از نرم افزار word
۱۹۹	.....	تنظیمات محیطی و ذخیره آن
۲۰۳	.....	تنظیمات سند
۲۰۵	.....	تنظیمات تایپ
۲۰۸	.....	ذخیره سند (Save)
۲۱۱	.....	ویرایش سند
۲۱۵	.....	آشنایی با دستورات Undo و Redo
۲۱۷	.....	قالب بندی متن و پاراگراف -سبک ها
۲۳۱	.....	شمارهگذاری (Numbering) و نشانه گذاری (Bullets)
۲۳۳	.....	ایجاد فاصله با کمک Tab
۲۳۵	.....	استفاده از سبکها (Styles) در سند
۲۳۸	.....	جستجو در سند (Find)
۲۴۰	.....	اشیا

۲۴۰	ایجاد جدول-قالب بندی جدول – اشیا گرافیکی
۲۴۰	ترسیم جدول
۲۵۱	درج اشیا گرافیکی
۲۵۵	ترسیم نمودار در اسناد
۲۵۷	ایجاد سرصفحه (Header) و پا صفحه (Footer)
۲۵۹	ادغام پستی
۲۵۹	آماده سازی سند-تنظیم خروجی
۲۵۹	ادغام پستی
۲۶۴	آماده سازی خروجی
۲۶۴	تنظیمات خروجی-کنترل سند و چاپ
۲۶۷	استفاده از راهنمای برنامه (Help)
۲۶۷	قابلیت غلط یاب خودکار
۲۷۰	آشنایی با قابلیت‌های جدید در Word 2016
۲۷۲	تایپ فرمولهای ریاضی توسط دست نوشته
۲۷۳	<b>مهارت چهارم ICDL</b>
۲۷۳	مرور وب و اینترنت
۲۷۴	مرور وب
۲۷۹	مرور صفحات وب
۲۸۶	تعریف Pop-up
۲۸۹	آشنایی با Cookie و فایل‌های موقت
۲۹۲	موتورهای جستجو
۲۹۵	مترجم Google
۲۹۷	جستجوی تصاویر در اینترنت

۳۰۵	پست الکترونیک
۳۱۶	استفاده از اپلیکیشن Outlook در تلفن همراه
۳۱۸	استفاده از One Drive
۳۲۳	تقویم آنلاین
۳۲۵	قابلیت‌های جدید Microsoft Edge
۳۳۱	اشتراک آنلاین ویدئو
۳۳۲	انجمن‌های اینترنتی
۳۳۳	گفتگوی اینترنتی
۳۳۵	بازیه‌های آنلاین
۳۳۵	وبلاگ
۳۳۶	پادکست (Podcast)
۳۳۷	خرید آنلاین
۳۴۲	ملاحظات امنیتی

## خط‌مشی کیفیت انتشارات مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران در عرصه کتاب‌های است که بتواند خواسته‌های به روز جامعه فرهنگی و علمی کشور را تا حد امکان پوشش دهد.

حمد و سپاس ایزد منان را که با الطاف بی‌کران خود این توفیق را به ما ارزانی داشت تا بتوانیم در راه ارتقای دانش عمومی و فرهنگی این مرز و بوم در زمینه چاپ و نشر کتب علمی دانشگاهی، علوم پایه و به ویژه علوم کامپیوتر و انفورماتیک گام‌هایی هرچند کوچک برداشته و در انجام رسالتی که بر عهده داریم، مؤثر واقع شویم.

گسترده‌گی علوم و توسعه روزافزون آن، شرایطی را به وجود آورده که هر روز شاهد تحولات اساسی چشمگیری در سطح جهان هستیم. این گسترش و توسعه نیاز به منابع مختلف از جمله کتاب را به عنوان قدیمی‌ترین و راحت‌ترین راه دستیابی به اطلاعات و اطلاع‌رسانی، بیش از پیش روشن می‌نماید.

در این راستا، واحد انتشارات مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران با همکاری جمعی از اساتید، مؤلفان، مترجمان، متخصصان، پژوهشگران، محققان و نیز پرسنل ورزیده و ماهر در زمینه امور نشر درصدد هستند تا با تلاش‌های مستمر خود برای رفع کمبودها و نیازهای موجود، منابعی پُر بار، معتبر و با کیفیت مناسب در اختیار علاقمندان قرار دهند.

کتابی که در دست دارید با همت "مهندس مهدی کوهستانی-دکتر وحید رضا مدقق و مهندس خانم لیلا احمدی پرگو" و تلاش جمعی از همکاران انتشارات میسر گشته که شایسته است از یکایک این گرامیان تشکر و قدردانی کنیم.

در خاتمه ضمن سپاسگزاری از شما دانش‌پژوه گرامی درخواست می‌نماید با مراجعه به آدرس [dibagaran.mft.info](http://dibagaran.mft.info) (ارتباط با مشتری) فرم نظرسنجی را برای کتابی که در دست دارید تکمیل و ارسال نموده، انتشارات دیباگران تهران را که جلب رضایت و وفاداری مشتریان را هدف خود می‌داند، یاری فرمایید. امیدواریم همواره بهتر از گذشته خدمات و محصولات خود را تقدیم حضورتان نماییم.

مدیر انتشارات

مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران  
[Publishing@mftmail.com](mailto:Publishing@mftmail.com)



## مقدمه مولفان:

در عصر حاضر یادگیری مفاهیم فن آوری اطلاعات و ارتباطات و و کاربردهای آن، چنان با زندگی روزمره آدمی در آمیخته است که جزء جدایی ناپذیری از نیاز های ما شده است. سازمان ها و موسسات مختلف به منظور افزایش بهره وری، ناگزیر به استفاده از کامپیوتر و علوم وابسته شده اند. چرا که یکی از راه های توانمند سازی کارکنان برای پذیرش مسئولیت های جدید، بهره گیری از این فناوری است. بطور مثال مکاتبات، تهیه گزارشات و... بدون آشنایی با نرم افزار های کامپیوتری، کاری سخت و گاهی غیر ممکن می باشد. با توجه به ارتباط تنگاتنگ علوم مختلف و وابستگی آنها به فناوری اطلاعات، اهمیت یادگیری و کاربرد این علوم به وضوح روشن می شود. احساس نیاز به آموختن فناوری اطلاعات چنان حیاتی است که موسسات کوچک و بزرگ با تبلیغات وسیع سعی در جذب فراگیران این علوم دارند.

بر اساس این نیاز، دولت ها و مراکز آموزشی سعی کردند تا به اشکال مختلف به آحاد جامعه آموزش های لازم را ارائه کنند. در این راستا تلاش های زیادی انجام پذیرفت تا اینکه بنیاد جهانی ICDL یک سر فصل قابل قبول برای آموزش کامپیوتر ارائه نمود.

دوره (ICDL(International Computer Driving License یکی از معتبر ترین دوره های بین المللی آموزش کامپیوتر است که توسط دولت ها، مجامع کامپیوتری و شرکت های خصوصی مورد تایید قرار گرفته است. این دوره برای افرادی تدوین شده که با کامپیوتر آشنایی ندارند و می خواهند با گذراندن این دوره معتبر بین المللی، دانش کامپیوتری مورد نیاز جوامع کنونی را کسب کرده یا دانش خود را ارتقا دهند.

کتابی که پیش روی شماست برگرفته از آخرین سیلابس بین المللی ICDL (ICDI V50 2016) و مرجع آموزشی و درسی دپارتمان ICDL مجتمع فنی تهران و همچنین نمایندگی های سراسر کشور می باشد. این کتاب در دو سطح یک و دو تدوین شده است. کتاب ICDL سطح یک شامل مهارت های مفاهیم فناوری اطلاعات و ارتباطات، Word 2016, Internet, Windos 10 می باشد. کتاب ICDL سطح دو شامل مهارت های Accccc2016, Excel 2016, Powerpoint 2016 می باشد.

در تهیه مطالب این کتاب سعی کرده ایم به روز ترین مباحث کاربردی را به شکل ساده و روان توضیح دهیم و از ذکر مواردی که کاربردی نیستند خود داری کنیم.

در پایان برخورد لازم می دانیم از تمام مدیران و پرسنل محترم انتشارات دیبا گران تهران که این اثر به همتشان منتشر شده، تشکر و قدر دانی کنیم. از تمام صاحب نظران تقاضا داریم پیشنهادات خود را از طریق پست الکترونیک [Mehdikouhestani@outlook.com](mailto:Mehdikouhestani@outlook.com) با ما در میان بگذارید.

مهدی کوهستانی - وحید رضا مدقق - لیلا احمدی پرگو